

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНОВ К БАНКОВСКИМ КАРТАМ АО БАНК «ПСКБ»**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Карта – действующая банковская карта, эмитированная и предоставленная Банком Клиенту на основании Договора на получение банковской карты для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента (в т.ч. Дополнительная карта) и используемая для совершения операций ее Держателем в пределах Платежного лимита и предоставленная Банком Клиенту/Держателю на основании Договора. Банковская карта является электронным средством платежа.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор которому Банком выпущена (эмитирована) Карта.

Мобильное приложение (МП) – приложение, устанавливаемое на мобильное устройство или иное устройство Клиента/Держателя под управлением операционной системы iOS, Android.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента/Держателя под управлением операционной системы iOS, Android, Garmin, Harmony OS (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер), поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Клиента/Держателя.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком Клиенту/Держателю в СМС-сообщении или Push-уведомлении при инициировании Клиентом/Держателем создания Токена через Платежное приложение. Одноразовый пароль является простой электронной подписью Клиента/Держателя в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом/Держателем соглашением о простой электронной подписи. СМС-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном запросе. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту/Держателю.

Операция – расчетная операция по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности/средств индивидуализации, совершаемая Клиентом/Держателем бесконтактно с использованием Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

Платежное приложение - программное обеспечение Поставщика платежного приложения, предоставляемое Клиенту/Держателю Поставщиком платежного приложения на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Поставщиком платежного приложения и Клиентом/Держателем, представляющее собой приложение (платежную

платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения на Мобильном устройстве, а также в память Носимого устройства, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту/Держателю прав на его использование определяются Поставщиком платежного приложения. Виды используемых Платежных приложений: «Samsung Pay», «Google Pay», «Apple Pay», «Garmin Pay», «Mir Pay», «Кошелек Pay».

Платежная система (ПС) –платежная система «Виза» (оператор – ООО «Платежная система «Виза»), платежная система «МИР» (оператор – АО «Национальная система платежных карт»).

Правила – настоящие «Правила использования токенов к банковским картам АО Банк «ПСКБ».

Поставщик Платежного приложения – юридическое лицо, являющееся производителем Платежного приложения, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

Поставщиками Платежных приложений в зависимости от вида Платежного приложения, являются следующие компании:

- **Наименование Платежного приложения: Samsung Pay**

Наименование Поставщика Платежного приложения: Samsung Electronics Co., Ltd.

Страна: Республика Корея

Место нахождения Поставщика Платежного приложения: 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Rep. of KOREA

Адрес сайта Поставщика Платежного приложения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет: <https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay>

- **Наименование Платежного приложения: Apple pay**

Наименование Поставщика Платежного приложения: APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL, an Irish unlimited corporation.

Страна: Ирландия

Место нахождения Поставщика Платежного приложения: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhil, Cork, Ireland.

Адрес сайта Поставщика Платежного приложения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет: <https://www.apple.com/>.

- **Наименование Платежного приложения: Google pay**

Наименование Поставщика Платежного приложения: Google Ireland Limited.

Страна: Ирландия.

Место нахождения Поставщика Платежного приложения: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Адрес сайта Поставщика Платежного приложения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет: <https://pay.google.com>.

- **Наименование Платежного приложения:** Garmin pay.

Наименование Поставщика Платежного приложения: Garmin (Europe) Ltd.

Страна: Великобритания.

Место нахождения Поставщика Платежного приложения: Liberty House Hounslow Business Park, Southamton Hampshire, SO40 9LR, United Kingdom.

Адрес сайта Поставщика Платежного приложения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет: <https://www.garmin.com>.

- **Наименование Платежного приложения:** Mir Pay

Наименование Поставщика Платежного приложения: АО «НСПК».

Страна: Российская Федерация.

Место нахождения Поставщика Платежного приложения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

Адрес сайта Поставщика Платежного приложения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет: <https://mironline.ru/mirpay/>.

- **Наименование Платежного приложения:** Кошелёк Pay

Наименование Поставщика Платежного приложения: ООО «Бесконтакт».

Страна: Российская Федерация.

Место нахождения Поставщика Платежного приложения: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, д.5 литера А, офис 713.

Правила ДБО - правила обслуживания Клиента/ Держателя в системе ДБО «ПСКБ. Онлайн.Личный кабинет».

Реквизиты Карты (Реквизиты) - номер карты, срок ее действия, фамилия и имя (в соответствии с написанием, указанным на лицевой стороне Карты), код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты. При отсутствии фамилии и имени на лицевой стороне карты, фамилия и имя указываются в произвольной латинской транслитерации.

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания, используемая для обслуживания Клиента/Держателя Банком на основании Правил ДБО.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на предоставленный Клиентом в Банк номер мобильного телефона Клиента/Держателя.

Соглашение – соглашение об использовании Токена к Карте, заключаемое между Клиентом/Держателем и Банком путем присоединения Клиента/Держателя к настоящему Порядку.

Токен - цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/Держателем действий, указанных в п. 3.1. настоящего Порядка, в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Клиента/Держателя.

Условия – общие условия использования банковских карт АО Банк «ПСКБ».

Торгово - сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (ий) продажу товаров или услуг и принимающее (ий) к оплате банковские карты.

Экранная форма – окно и (или) страница в электронном виде в Платежном приложении.

NFC – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между роутером, расположенными в ТСП, и Мобильным устройством), находящимся на расстоянии около 10 см.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту/Держателю в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлена СДБО и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок использования Токена Клиентом/Держателем, и являются типовыми для всех Клиентов/Держателей.

2.2. Условия являются офертой Банка Клиенту/Держателю заключить Соглашение. Совершение Клиентом/Держателем действий, указанных в п. 3.1. настоящего Порядка является акцептом Клиента/Держателя заключить Соглашение на условиях, определенных в настоящем Порядке. Акцепт может быть предоставлен Клиентом/Держателем в любое время в период действия Карты.

2.3. Заключая с Банком Соглашение, Клиент/Держатель подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с настоящим Порядком, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

2.4. В случае использования Клиентом/Держателем Токена, с даты заключения Соглашения (даты формирования Токена в Платежном приложении) настоящий Порядок является неотъемлемой частью соответствующего Договора.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ТОКЕНА

3.1. Для заключения Соглашения и формирования Токена Клиент/Держатель самостоятельно:

3.1.1. Устанавливает (если необходимо) на свое Мобильное устройство Платежное приложение из официального источника Поставщика платежного приложения в соответствии с инструкциями Поставщика платежного приложения, указанными в Экранных формах. При выборе Клиентом/Держателем в МП функции формирования

Токена, для установки Платежного приложения Банк осуществляет маршрутизацию Клиента/Держателя на официальный источник Поставщика платежного приложения.

3.1.2. Иницирует в Экранной форме создание Токена, знакомится с настоящим Порядком, и, при согласии с Порядком, заполняет Реквизиты Карты, к которой требуется сформировать Токен.

3.1.3. Подтверждает введенные данные путем ввода в Экранной форме Одноразового пароля.

3.2. После подтверждения Клиентом/Держателем введенных данных в Платежном приложении, Поставщик платежного приложения создает для Клиента/Держателя Токен, который записывается и хранится в памяти Платежного приложения (до момента его удаления). Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передается Поставщиком платежного приложения в Банк через Платежную систему в автоматическом режиме.

3.3. Токен может быть сформирован только к действующей Карте.

3.4. К одной Карте может быть сформировано несколько Токенов, при этом в одном Платежном приложении на одном Мобильном устройстве к одной Карте может быть одновременно записано не более одного Токена.

3.5. Токен формируется и записывается в память Платежного приложения при соблюдении следующих условий:

- положительного результата проверки Банком Реквизитов, указанных Клиентом, на предмет действительности и возможности выпуска Токена;
- наличия технической возможности записи Токена в память Платежного приложения.

3.6. Успешное формирование к карте Токена и его запись в Платежное приложение являются подтверждением возможности использования Клиентом/Держателем соответствующей Карты в дальнейшем с применением Платежного приложения. После завершения процедуры формирования Токена Клиенту направляется уведомление, что Карта готова к использованию.

3.7 Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передаются Поставщиком Платежного приложения в Банк через Платежные системы в автоматическом режиме.

3.7. Банк, Поставщик Платежного приложения или Платежная система могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОКЕНА

4.1. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящим Порядком, законодательством Российской Федерации, правилами ПС и требованиями Поставщика платежного приложения, чье Платежное приложение используется Клиентом/Держателем.

4.2. Токен используется Клиентом/Держателем для совершения Операций в ТСП, оборудованных pos-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).

4.3. Клиент/Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП и/или кредитные организации - эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации - эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

4.4. Для совершения Операции Клиент/Держатель, после успешного прохождения в Платежном приложении Аутентификации, выбирает в Платежном приложении Токен, сформированный к той Карте, с использованием реквизитов которой будет совершена Операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении Операции.

4.5. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен.

4.6. Блокирование Токена (в соответствии с п.4.8. Порядка) или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на её использование, не блокирует карту. Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

4.7. В случае если в соответствии с Договором установлено техническое ограничение (блокировка) на использование Карты в целях совершения Клиентом/ Держателем операций с использованием данной Карты (её реквизитов), использование Токена к такой Карте ограничивается до момента снятия соответствующего технического ограничения.

4.8. При обращении Клиента/Держателя в Банк в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Договором, Клиент/Держатель обязан информировать Банк о наличии сформированных к данной Карте Токенов. По факту блокирования Карты блокируются все Токены, сформированные для данной карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных Операций. Инициирование выпуска нового Токена Клиент/Держатель сможет осуществить после выпуска новой /перевыпуска Карты.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ТОКЕНА

5.1. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он сформирован.

5.2. Токен может быть использован Клиентом/Держателем в течение всего срока его действия. Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.

5.3. Клиент/Держатель вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается и его восстановление невозможно.

5.4. При перевыпуске Карты по любой причине ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Клиент/Держатель вправе инициировать формирование нового Токена к вновь выпущенной /перевыпущенной Карте.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с таким Соглашением или с момента расторжения Договора, на основании которого Банком выпущена и обслуживаются Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.

6.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе, направленных Клиентом/ Держателем в Банк до прекращения его действия.

7. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН

7.1. Клиент/Держатель обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

7.1.1. Не оставлять Мобильное устройство без присмотра.

7.1.2. Не передавать Мобильное устройство третьим лицам.

7.1.3. Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Поставщиком платежного приложения.

7.1.4. Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица.

7.1.5. Не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

7.1.6. Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.

7.1.7. Обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства.

7.1.8. Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена.

7.1.9. Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.

7.1.10. Не использовать Платежное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

8. КОМИССИИ

8.1. Банк не взимает комиссии за использование Токена.

8.2. Поставщиками платежного приложения, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи, могут быть установлены комиссии за предоставление Клиенту услуг связи, использование Платежного приложения, иные услуги, оказываемые Клиенту/Держателю данными организациями. До заключения Соглашения Клиент/Держатель обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Поставщиками платежного приложения, а также иными сторонними организациями.

9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

9.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов/Держателей с Порядком размещает его на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.pscb.ru/private/services/cards/>. Датой ознакомления Клиента/Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/Держателей. Дополнительно Условия могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка.

9.2. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Порядок Банк информирует Клиентов/Держателей об изменении/дополнении не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на сайте Банка.

9.3. В случае несогласия Клиента/Держателя с изменениями, Клиент/Держатель вправе до вступления в силу изменений расторгнуть Соглашение путем удаления Токена из памяти Мобильного устройства. Изменение Порядка становится обязательными для сторон с даты его вступления в силу. Клиенту/Держателю необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Порядок.

9.4. Любые изменения и/или дополнения в Порядок, в том числе утвержденная Банком новая редакция Порядка, с момента вступления его в силу распространяется на всех лиц, присоединившихся к Порядку, в том числе присоединившихся к Порядку ранее даты вступления изменений в силу.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению, Банк и Клиент/Держатель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк не несет ответственности за:

10.2.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

- ошибками или сбоями в работе Платежного приложения, Мобильного устройства и/или сетей беспроводной связи;

- нарушением Поставщиком платежного приложения правил безопасности при сборе, хранении и передаче информации, относящейся к формированию и использованию Токена через Платежное приложение;
- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Убытки, которые может понести Клиент/держатель в результате отказа ТСП в возможности совершения Операции и/или в результате блокирования использования Токена.

10.2.3. Невозможность использования Клиентом/Держателем Платежного приложения и/или Мобильного устройства по любой причине. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Платежного приложения и/или Мобильного устройства, Клиент/Держатель обращается непосредственно к Поставщику платежного приложения.

10.3. Клиент/Держатель несет ответственность за:

10.3.1. Нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства другим лицам.

10.3.2. Своевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства/ Карты, о необходимости блокирования Токена.

10.3.3. Нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен, указанных в разделе 7 настоящего Порядка.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Банк обязан:

11.1.1. Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента/Держателя о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка: 8 (800) 775-02-65, 8 (800) 200-35-65 и незамедлительно по факту обращения Клиента/Держателя осуществлять блокирование соответствующего Токена.

11.2. Банк вправе:

11.2.1. Не исполнять распоряжения Клиента/Держателя по Операциям, в случае:

- если исполнение распоряжения повлечет превышение лимитов и ограничений, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;
- выявления Операций, содержащих признаки сомнительных операций, если у Банка возникли подозрения, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Договора на получение банковской карты, настоящего Порядка и/или правил ПС;
- предоставления Клиентом/Держателем недостоверной информации.

11.2.2. Разблокировать Токен (при наличии технической возможности для разблокировки соответствующего Токена):

- при обращении Клиента/Держателя в Банк, указанному на обратной стороне Карты, с запросом на разблокировку Токена, если ранее указанный Токен был заблокирован по инициативе Клиента/Держателя;
- в иных случаях, после устранения причин, повлекших блокировку.

11.2.3. Отказать Клиенту/Держателю в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или заблокировать (приостановить) использование Токена в случае:

- прекращения Банком сотрудничества с тем или иным Поставщиком платежного приложения;
- возникновения у Банка технических сбоев, технологических проблем с каналом связи, отсутствия у Банка технической возможности для проведения Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Токена;
- если Клиент/Держатель не выполняет настоящий Порядок и/или нарушает условия Договора на получение банковской карты;
- по иным причинам по усмотрению Банка.

Указанные в настоящем пункте действия Банк вправе предпринять в любое время без предварительного уведомления Клиента/Держателя.

11.3. Клиент/Держатель обязан:

11.3.1. Соблюдать положения настоящего Порядка, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен.

11.3.2. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве, Токен, хранящийся на котором, был скомпрометирован. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве. Клиент/Держатель вправе инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве.

11.3.3. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

11.4. Клиент/Держатель вправе:

11.4.1. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в Мобильном устройстве.

11.4.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления Клиента/Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Общими условиями использования банковских карт.

11.5. Клиент/Держатель не вправе использовать Токен для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом/Держателем. Для использования Платежного приложения Клиент/Держатель заключает договор с Поставщиком платежного приложения. Банк не несет ответственности по договору, заключенном Клиентом/Держателем с Поставщиком платежного приложения.

12.2. Заключая Соглашение, Клиент/Держатель понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Платежного приложения (в том числе при совершении Операций) зависит от Поставщика платежного приложения;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Поставщика платежного приложения, которая находится вне контроля Банка.

12.3. Заключая Соглашение, Клиент/Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте/Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Поставщиком платежного приложения и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента/Держателя;
- для формирования/блокирования/разблокирования/удаления Токена;
- для передачи/получения информации о совершенных Клиентом/Держателем Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Поставщикам платежного приложения в повышении безопасности и улучшении работы Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Поставщиками платежного приложения и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах/Держателях или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

12.4. Заключая Соглашение, Клиент/Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

12.5. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом/Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом/Держателем лицом является следствием нарушения Клиентом/Держателем настоящего Порядка.

12.6. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Поставщика платежного приложения может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

12.7. Отношения, возникающие у Клиентов/Держателей с Поставщиками платежного приложения, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

12.8. Во всем, что не предусмотрено Соглашением (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами, Банк и Клиент/Держатель руководствуются Общими условиями использования банковских карт), стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.