

УТВЕРЖДЕНО:
Председатель Правления АО Банк "ПСКБ"
С.Ю. Копытов

«16» сентября 2022 года
г. Санкт-Петербург

Договор об условиях оказания услуг по безналичной оплате банковскими картами физических лиц с применением Интернет-ресурса Банка.

1. ТЕРМИНЫ

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или от ПС.

Акцепт оферты – совершение Клиентом указанных в настоящей Оферте действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор. Клиент осуществляет полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты и всех изложенных в ней условий путем нажатия кнопки «Оплатить» (или сопоставимой по смыслу) на соответствующей странице Интернет-ресурса Банка. Частичное принятие оферты недопустимо.

Банк – Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк»

Банк-эмитент – Банк, выпустивший в обращение Карту.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Договор – Договор об условиях оказания услуг по безналичной оплате банковскими картами физических лиц с применением Интернет-ресурса Банка.

Интернет-ресурс Банка – универсальный платежный Интернет-сервис Банка, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств Банка, используемых для оказания Услуги, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://pay.pscb.ru/>

Карта – расчётная или кредитная банковская карта, эмитентом которой является Банк-эмитент.

Клиент – физическое лицо - **Плательщик**, являющийся Держателем карты, заключивший с Банком Договор на условиях настоящей оферты.

ПС – международная платежная система Visa International и/или Mastercard и/или UnionPay International и/или платежная система «Мир».

Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход («самозанятый» гражданин), получающие денежные средства Плательщика, в том числе, за реализуемые Поставщиком товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), в том числе посредством информационно-коммуникационной сети Интернет, а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством

Российской Федерации и некоммерческие организации, принимающие пожертвования (дарение Плательщиком денежных средств Получателю в общепользующих целях).

Оферта – настоящее предложение Банка Держателю Карты присоединиться к Договору. Оферта размещается на Сайте Банка, в том числе на Интернет-ресурсе Банка. В условия оферты могут вноситься изменения с соблюдением требований, установленных законодательством РФ.

Операция – действие Клиента с использованием Карты и/или ее реквизитов, по предоставлению денежных средств, находящихся на Счете Карты, Поставщику, посредством **Интернет-ресурса Банка**.

Сайт Банка – www.pscb.ru.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счёт Карты – банковский счёт, открытый в Банке-эмитенте для осуществления Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

Услуги Банка (Услуги) – услуги по осуществлению Операций в соответствии с условиями настоящего договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст Договора размещен на Сайте Банка.
- 2.2. Предметом настоящего Договора является оказание Банком Услуги Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Правилами ПС, внутренними документами Банка, нормами законодательства иностранных государств, применимыми к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах, при условии наличия у Банка технической возможности для проведения каждой конкретной Операции.
- 2.3. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Сайта Банка воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляется прием и обработка поручений на совершение Операции, в размере суммы Операции, составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Операции, сохранение реквизитов карт Клиента (в случае, если Клиент дал такое согласие в процессе операции), с целью предоставить возможность проведения повторных операций с данных карт без повторного ввода их реквизитов.
- 2.4. Настоящий договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента акцептования Клиентом оферты.
- 2.5. За оказанную Банком Услугу может взиматься комиссия с Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. Размер комиссии определяется Банком и рассчитывается от суммы Операции. Рассчитанная сумма комиссии отображается на Сайте Банка после заполнения параметров Операции и нажатия кнопки «Далее» (или сопоставимой по смыслу), а также на Интернет-ресурсе Банка на странице ввода платежных данных.

Сумма комиссии включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит удержанию Банком без дополнительных распоряжений

Клиента со Счета Карты Клиента сверх суммы операции в дату проведения операции. Клиент, акцептуя оферту, дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на удержание денежных средств со Счета Карты в размере комиссии Банка, определенной в соответствии с условиями Договора. Комиссия Банка НДС не облагается.

- 2.6. Операции, совершаемые в рамках Договора, могут иметь ограничения по сумме и/или по количеству Операций (далее – Лимиты).
- 2.7. Операции, предусмотренные настоящим Договором, осуществляются Банком в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт Счет Карты Клиента. Конвертация денежных средств по Карте осуществляется в рубли РФ Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными договором между Клиентом и Банком-эмитентом.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Составление распоряжения на перевод денежных средств со Счета Карты на реквизиты Поставщика осуществляется Клиентом посредством сети Интернет с использованием Интернет-ресурса Банка.
- 3.2. Находясь на Сайте Банка, Клиент переходит в специально предназначенный для осуществления Операций раздел, где осуществляет выбор Поставщика и заполняет необходимые данные (параметры Операции).

В данном разделе также размещается текст настоящей Оферты, указывается сумма комиссии Банка, взимаемая Банком за оказание Услуги (в случае взимания таковой комиссии Банком), с которыми Клиент должен ознакомиться до начала оказания Банком Услуги и проведения Операции.

В случае, если Клиент согласен с условиями, изложенными в настоящем Договоре, он ставит флаг «Согласен с условиями Договора-оферты» (или сопоставимый по смыслу) на Интернет-ресурсе Банка.

Соглашаясь с условиями Договора и продолжая работу на Сайте Банка и Интернет-ресурсе Банка Клиент выражает свое согласие Банку на обработку его персональных данных в соответствии с п. 4.1.2 Договора.

Случае, если Клиент не согласен с условиями, изложенными в настоящем Договоре, он снимает флаг «Согласен с условиями Договора-оферты» (или сопоставимый по смыслу), Услуга Банком не предоставляется, переход на следующий шаг не осуществляется.

- 3.3. На следующем шаге, после успешного ввода параметров Операции, Клиент перенаправляется на защищенную платежную страницу на Интернет-ресурсе Банка для ввода следующих реквизитов Карты Клиента:
 - номер Карты;
 - срок действия Карты;
 - код безопасности Карты (CVC2/CVV2/ CVN2 и т.п.);
 - Имя и Фамилия держателя Карты как указано на Карте (cardholder name);
 - иную информацию, необходимую для проведения Операции.

В случае, если Клиентом не указан один из вышеперечисленных параметров, Банк вправе отказать в предоставлении Услуги.

- 3.4. Платательщик проверяет все введенные параметры и в случае, если они верны, нажимает кнопку «Оплатить» (или сопоставимую по смыслу) на странице ввода реквизитов Карты.
- 3.5. В целях уменьшения вероятности проведения мошеннических операций по Карте, Банк вправе осуществлять дополнительные проверки возможности осуществления Операции по Карте: Банк может инициировать временную блокировку случайной суммы (от 1 до 10 рублей) (далее – верификационный платеж) на Счете Карты Клиента и отправить информацию о блокировке суммы в Банк-эмитент в соответствии с Российскими правилами ПС и правилами МПС. Клиент получает информацию о сумме блокировки от Банка-эмитента способом, предусмотренным договором между Клиентом и Банком-эмитентом (в виде SMS-сообщения либо иным способом). Далее, в окне Интернет-ресурса Банка, Клиент корректно вводит значение заблокированной на Счете Карты суммы. В случае если данные указаны верно, проверка проходит успешно, и Клиенту сообщается, что у него есть возможность получения Услуги. В случае некорректно введенных значений проверка считается неуспешной, о чем Клиент уведомляется на специальной странице на Интернет-ресурсе Банка. Сумма, заблокированная в рамках верификационного платежа, подлежит обязательному автоматическому возврату согласно следующим правилам:
- 3.5.1. Сразу же после подтверждения Клиентом данных о верификационном платеже (успешное проведение проверки).
- 3.5.2. В случае некорректно введенных реквизитов операции - по истечении 24 часов после отправки данных для верификационного платежа (неуспешное проведение проверки).
- 3.6. После подтверждения Клиентом правильности введенных параметров Операции и их проверки на стороне Банка, Банк в соответствии с условиями Договора осуществляет прием и обработку распоряжений Клиента на перевод денежных средств с Карты Клиента на реквизиты Поставщика.
- 3.7. После приема распоряжения Клиента, Банк осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации, сумма Операции блокируется Банком-эмитентом на Счете Карты и уменьшает остаток (лимит) денежных средств на Счете Карты на указанную величину. В случае недостатка денежных средств на карте Клиента в сумме необходимой для оплаты услуги Поставщика, операция отклоняется Банком.
- 3.8. После получения Банком-эмитентом Карты подтверждения от ПС о совершении Операции с использованием Карты, Банк-эмитент Карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию денежных средств со Счета Карты, в соответствии с условиями договора между Клиентом и Банком-эмитентом Карты, а также правилами ПС.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору, в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

финансированию терроризма», а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания услуг.

4.1.2. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» Банк имеет право на обработку любой информации, классифицируемой, как персональные данные, относящейся к Клиенту, полученной как от Клиента, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В соответствии с предоставленными полномочиями Банк вправе осуществлять: сбор, накопление, хранение, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, передачу персональных данных Клиента третьим лицам, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа(-тов), удостоверяющие(-щих) личность, гражданства, даты места рождения, адреса регистрации, фактического адреса, контактной информации (адрес электронной почты, телефонный номер); и иных сведений о Клиенте, полученных Банком в ходе исполнения Договора. Банк осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения обязательств по настоящему Договору. Для исполнения настоящего договора Клиент дает по своей воле и в своем интересе согласие Банку на вышеуказанные действия. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пп.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в порядке, установленными Договором и распоряжением Клиента на перевод денежных средств.

4.2.2. Размещать Договор на сайте Банка.

4.2.3. Хранить банковскую тайну по Операциям, совершенным с использованием Карты и в отношении сведений о Клиенте. Справки по Операциям, совершенным с использованием Карты и сведения о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Совершать Операции согласно настоящему Договору.

4.3.2. Отказаться от проведения любых Операций на Интернет-ресурсе Банка до подтверждения правильности введенных данных и нажатия кнопки «Оплатить» (или сопоставимой по смыслу) на соответствующей странице Интернет-ресурса Банка.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. В полном объеме ознакомиться с текстом Договора и Лимитами до начала оформления Услуги.

4.4.2. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с настоящим Договором.

4.4.3. Самостоятельно без привлечения Банка урегулировать любые споры с Поставщиком\Банком-эмитентом в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Поставщиком \Банком-эмитентом перед Клиентом, а также не привлекать Банк к процедуре возврата денежных средств в случае ее инициализации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.2. Банк не несет ответственность за все Операции с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса Банка, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента. Клиент подтверждает, что он является держателем Карты.
- 5.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса Банка, в том числе о реквизитах Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата интернет-канала, канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты.
- 5.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Услуги, уведомлений Банка и выписок по Операциям, совершенным с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса Банка, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий Договора.
- 5.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 5.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении Операций с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса Банка указаны неверные реквизиты (Сумма операции, а также иные параметры, необходимые для осуществления Операции).
- 5.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Поставщиком перед Клиентом.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор считается заключенным между Сторонами со дня присоединения Клиента к Договору путем Акцепта оферты. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги и вступает в силу с момента Акцепта оферты.
- 6.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых на себя обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.
- 7.2. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.
- 7.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.
- 7.5. Подтверждением совершения Клиентом Операций с использованием Интернет-ресурса Банка являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.
- 7.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы на Интернет-ресурсе Банка, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.
- 7.7. Банк осуществляет связь с Клиентом по электронной почте, либо по другому доступному каналу связи. При этом датой получения Клиентом от Банка сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.
- 7.8. Номер телефона справочной службы Банка: 8 800 200-35-65.