

Утверждаю  
Председатель Правления  
АО Банк «ПСКБ»

Копытов С.Ю.  
25 ноября 2022  
года



Санкт-Петербург

**Договор-оферта  
предоставления АО Банк «ПСКБ» услуги «Перевод  
с карты на карту»**

## 1. Термины и определения

**Авторизация** — процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

**Банк** — Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк» (ОГРН 1027800000227, Адрес: 191123, город Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 42, литер A).

**Банк-эмитент** — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**Банк-нерезидент** — юридическое лицо — нерезидент, являющийся банком или иной кредитной организацией в соответствии с законодательством иностранных государств.

**Валюта перевода** — валюта, в которой выражена сумма перевода, указанная Клиентом в Поручении на осуществление Перевода с карты на карту.

**Верификация** — процедура дополнительной проверки Банком и/или Партнером Банка Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя следующими способами:

- по Технологии 3DSecure, и/или
- по Технологии Одноразового SMS/Push-пароля, и/или
- по Технологии CVC2/CVV2-кода.

**Держатель Карты** — физическое лицо-владелец Карты, на имя которого эмитирована Карта.

**Интернет-сайт Банка** — совокупность программного обеспечения Банка, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Банка в Сети Интернет <https://www.pscb.ru>.

**Интернет-сайт Партнера** — совокупность программного обеспечения Партнера Банка, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации. Перечень Интернет-сайтов Партнеров размещен на Интернет-сайте Банка <https://www.pscb.ru>.

**Карта** — банковская карта Платежной системы, эмитированная Банком или Сторонним банком, в том числе Кредитная карта.

**Карта отправителя** — Карта, с использованием информации о реквизитах которой, осуществляется списание денежных средств со Счета Карты отправителя при оказании Услуги.

**Карта получателя** — Карта, с использованием информации о реквизитах которой, осуществляется перевод денежных средства на Счет Карты получателя при оказании Услуги.

**Клиент** — физическое лицо - Держатель Карты отправителя, присоединившееся к условиям настоящего Договора.

**Комиссия** — сумма, подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком/Партнером Банка и доводится до сведения Держателя Карты отправителя после указания Держателем Карты отправителя параметров Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода до момента Присоединения к Договору.

**Международный перевод** — Услуга, в процессе оказания которой используются реквизиты Карты отправителя и/или Карты получателя, эмитированных Банком-нерезидентом.

**Номер телефона** — номер мобильного телефона, указанный Держателем Карты. Номер телефона может быть использован при проведении Верификации по Технологии Одноразового SMS/Push-пароля.

**Оператор сотовой связи** — юридическое лицо, заключившее с Держателем Карты договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Держателю карты был предоставлен Номер телефона.

**Онлайн-терминал** — web-страница Интернет-сайта Банка: <https://www.pscb.ru> предназначенная для осуществления Перевода с карты на карту.

**Партнер Банка** — юридическое лицо, заключившее с Банком договор, на основании которого Держатель Карты отправителя имеет возможность осуществить Присоединение к Договору и воспользоваться Услугой, обратившись в Банк посредством Интернет-сайта Партнера в порядке, установленном Договором.

**Перевод с карты на карту** — услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк в соответствии с порядком, изложенным в Договоре, и обеспечивающая возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием параметров Карты отправителя и Карты получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора.

**Платежная система** — российская и/или международная платежная система Мир/ Виза/ Мастеркард/ Visa International/ Mastercard Worldwide/ UnionPay/, а также платежные системы- партнеры ПС «Мир».

**Поручение** — распоряжение Клиента, поданное в Банк установленным Договором способом и содержащее информацию о присоединении к Договору и поручение Клиента к Банку об оказании Услуги на основании введенной Клиентом информации на Интернет-сайте Банка/Интернет-сайте Партнера.

**Присоединение к договору** — совершение Держателем Карты отправителя указанных

в Договоре действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор. Способы Присоединения к Договору изложены в Приложении № 1 к Договору.

**Идентификация** — процедура предоставления Держателем Карты/ Клиентом информации Банку/Партнеру Банка о его Номере телефона, и иных параметров, необходимых для их использования в порядке, установленном Договором. Порядок и необходимость идентификации определяются Банком/Партнером Банка. Идентификация может быть осуществлена Держателем карты/ Клиентом либо заранее (например, при оказании Банком/ Партнером Банка услуг Клиенту на основании иных договоров, либо на Интернет-сайте Банка), либо непосредственно в момент оказания Услуги, если Клиент получит от Банка/ Партнера Банка предложение заполнить необходимые поля экранной формы.

**Резидент** — лицо, которое определяется в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Федерального закона № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»:

- физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства;

**Сторонний банк** — Банк-эмитент, являющийся эмитентом Карты.

**Сумма перевода** — сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для оказания Услуги.

**Тарифы Банка**— действующие Тарифы Банка, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком.

**Технология Одноразового SMS/Push-пароля** — один из способов Верификации, осуществляемый Банком/ Партнером Банка следующим образом:

- Банк/ Партнер Банка направляет на Номер телефона Клиента SMS/Push-сообщение, содержащее код — случайную последовательность букв и/или цифр, которую Клиент должен ввести в экранной форме наряду с вводом иных параметров Услуги;

- в случае, если Клиент не вводит, либо вводит такой код ошибочно, Банк/ Партнер Банка от имени Банка имеют право отказать Клиенту в оказании Услуги.

**Технология CVV2/CVC2-кода** — один из способов Верификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк/ Партнер Банка запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2-код, который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров Услуги;

– Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку—эмитенту;

- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операций по Карте, в том числе если запрошенный CVC2/CVV2-код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

**Технология 3DSecure** — технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. Стандарт безопасности платежной системы Mastercard Worldwide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование Mastercard SecureCode,

стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3DSecure — Verified by Visa. Стандарт безопасности платежной системы Мир носит название МИР Accept.

**Push-сообщение** — текстовое сообщение (в том числе Push-пароль) формируемое Банком, Партнером Банка и направляемое адресату в электронном виде посредством мобильного приложения Банка, Партнера Банка.

**SMS-сообщение** — текстовое сообщение (в том числе SMS-пароль), формируемое Банком, Партнером Банка и направляемое адресату в электронном виде посредством услуг Мобильной сотовой связи, предоставляемых Оператором сотовой связи.

**SMS/Push-уведомление** — SMS-сообщение/Push-сообщение, направленное Банком на Номер телефона Держателя Карты отправителя/ Клиента, содержащее в себе сведения о предоставлении Услуги, в том числе уведомление об исполнении/ не исполнении Поручения, уведомление о сумме Комиссии, а также иные сведения.

## 2. Общие положения

2.1. Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст Договора размещен на Интернет-сайте Банка в Сети Интернет по адресу: <https://www.pscb.ru/> и/или на Интернет-сайте Партнера.

2.2. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.

2.3. В отношении оказания Банком услуги «Перевод с Карты на карту» Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Банком услуги

«Перевод с карты на карту» (зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка — эмитента Карты получателя) и оплаты Клиентом Комиссии.

2.4. Фиксация Присоединения к Договору осуществляется Банком/Партнером Банка в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка/Партнера Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка/Партнера Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

## 3. Предмет Договора

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Интернет-сайта Банка, Интернет- сайта Партнера, воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

3.1.1. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода, с учетом особенностей для Карты.
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.2. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Сторонними банками:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.3. В случае, если Карта отправителя выпущена Банком, а Карта получателя — Сторонним банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет карты получателя;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет составление документов в электронное виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.4. В случае, если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, а Карта получателя — Банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

#### **4. Условия оказания Банком Услуги**

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства РФ и правилами Платежных систем в порядке, установленном Приложением № 1 к Договору, и при одновременном выполнении следующих условий:

- 4.1.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания конкретной Услуги;
- 4.1.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком/Партнером Банка;
- 4.1.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;
- 4.1.4. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Договора;
- 4.1.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно Указами Президента Российской Федерации, Постановлениями Правительства Российской Федерации, актами Центрального Банка Российской Федерации.

4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 4.1. Договора, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком нижеперечисленным ограничениям:

4.2.1. Для получения Услуги не могут быть использованы следующие виды Карт:  
**Для всех Переводов с карты на карту:**

- предоплаченные Карты, (за исключением Карт, договором о выпуске и обслуживании которых предусмотрена возможность использования реквизитов таких Карт в целях получения Услуги);
- Карты, эмитированные Банком к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя, в качестве Карты отправителя;
- иные виды карт, запрет или ограничение (в том числе в части суммы перевода) на проведение операций, по которым установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой и\*или законодательством РФ.

**Дополнительно для Международных переводов:**

- Карты отправителя международных платежных систем Mastercard Worldwide/ Visa International, эмитированные Банками-нерезидентами;
- Карты получателя международной платежной системы Visa International, MasterCard, эмитированные Банками-нерезидентами.,

4.2.2. Превышение лимита суммы и/или количества операций, установленных Банком. Информация об установленных лимитах размещается на сайте Банка в Сети Интернет <https://www.pscb.ru/>.

4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, в следующих случаях:

- при выявлении операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер;
- при использовании в рамках Услуги карт Международных платежных систем по операциям, не обрабатываемым операционным и платежным клиринговым центром национальной системы платежных карт.

4.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию.

Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета Карты отправителя сверх Суммы перевода в дату списания со Счета Карты отправителя Суммы перевода При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услугу.

В случае оформления Держателем Карты отправителя Услуги на Интернет-сайте Банка/ Интернет-сайте Партнера, сумма Комиссии, а также итоговая сумма — Сумма перевода и Комиссии выводятся на экран в Валюте перевода в соответствующих графах на экранной форме Интернет- сайта Банка/ Интернет-сайта Партнера до Присоединения к Договору.

Если валюта Счета Карты отправителя и/или валюта Счета Карты получателя отлична от Валюты перевода, то сумма в валюте Счета Карты отправителя и/или сумма в валюте Счета Карты получателя будет пересчитана из суммы операции в Валюте перевода по курсу и правилам стороны

(Банка-эмитента Карты отправителя, Банка-эмитента Карты получателя и/или Платежной системы). То есть сумма к списанию в валюте Счета Карты рассчитывается по курсу и правилам Банка- эмитента Карты отправителя и/или Платежной системы, сумма к

зачислению в валюте Счета Карты рассчитывается по курсу и правилам Банка-эмитента Карты получателя и/или Платежной системы. Если для данного вида операции предусмотрена Комиссия, то она включается в Сумму перевода до проведения перерасчета в сумму в валюте Счета Карты.

4.5. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в п. 3. Договора.

4.6. Банк/ Партнер Банка информирует Клиента о результате оказания Услуги в зависимости от способа оформления Перевода с карты на карту: путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет-сайта Банка/ Интернет-сайта Партнера или направлением соответствующего SMS/Push-уведомления.

4.7. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной Услуге зависит от способа оформления Перевода, а также от Банка-эмитента Карты получателя, и может составлять от нескольких минут до 2 (двух) календарных дней. В случае если Карта получателя выпущена Банком, Сумма перевода будет зачислена на Счет Карты получателя в течение нескольких минут с момента информирования Клиента о результате оказания Услуги в соответствии с п.4.7. Договора.

4.8. При совершении Перевода с карты на карту посредством Интернет-сайта Партнера, при наличии соответствующей технической возможности со стороны Партнера, в случае ввода реквизитов Карты отправителя Держателем Карты отправителя и реквизитов Карты получателя Держателем Карты получателя, Клиент понимает и соглашается с тем, что при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка/ Банка-эмитента платежный лимит Карты отправителя уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии за совершение указанной операции в соответствии с действующими Тарифами Банка, при её взимании), т. е. сумма операции с учетом комиссии за совершение указанной операции (при наличии таковой) блокируется (резервируется) до момента ввода реквизитов Карты получателя Держателем Карты получателя, с использованием которой совершена соответствующая операция, но на срок не более 3 (трех) дней. По истечении указанного срока Банк инициирует отмену Авторизации (блокировки) денежных средств по Карте отправителя, при условии, что Держатель Карты получателя не ввел реквизиты Карты получателя.

4.9. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ по вине Стороннего банка.

4.10. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом и/или Держателем Карты получателя при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода, Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует взаиморасчеты с физическим/юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

4.11. Держатель карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору или до подтверждения параметров Услуги после Присоединения к Договору. При этом перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя не производится, Комиссия Банка не взимается.

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Банк вправе:

5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги.

5.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлен факт предоставления Клиентом недостоверной информации, необходимой для осуществления Международного перевода.

5.1.3. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и/или Тарифы. При этом Банк информирует Клиентов об изменении/дополнении не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу путем:

- обязательного размещения соответствующей информации в Офисах Банка;
- размещения соответствующей информации с полным текстом изменений в информационно-коммуникационной сети Интернет на web-сайте Банка: [www.pscb.ru](http://www.pscb.ru).

Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться ссылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

5.1.3. Запросить у Клиента поясняющую информацию и документы о проводимых по Договору операциях с использованием Карты.

5.1.4. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (Ф.И.О.; год, месяц, дата, место рождения; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адрес: места жительства, места регистрации, места работы; сведения о номерах телефонов, а также о банковских счетах и картах; сведения об адресах электронной почты Клиента, полученные из сети Интернет и/или из иных общедоступных источников персональных данных, кредитная история Клиента и любой иной, ранее предоставленной Банку информации), с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иных действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения Договора, в том числе осуществления Международного перевода.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Банку — эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе и/или Держателю Карты получателя в случаях, предусмотренных Приложением №1 к Договору для целей исполнения Договора, в том числе осуществления Международного перевода.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в

пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **5.2. Банк обязуется:**

- 5.2.1. Оказывать Услугу в соответствии с Поручением Клиента в объеме и сроки, установленные Договором.
- 5.2.2. Размещать актуальную версию Договора и Тарифов на Интернет-сайте Банка.
- 5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством
- 5.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги.

#### **5.3. Клиент вправе:**

- 5.3.1. Ознакомиться на Интернет-сайте Банка с действующей редакцией Договора.
- 5.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

#### **5.3.3. Клиент обязуется: Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.**

- 5.3.4. Не передавать реквизиты Карт третьим лицам.
- 5.3.5. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии.
- 5.3.6. Оплатить Услугу в сумме Комиссии.
- 5.3.7. Клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с Нерезидентами:
  - по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.
  - по предоставлению займа Нерезиденту по договору займа, в рамках которого Клиент является заемщиком.
- 5.3.8. Клиент, являющийся Резидентом и являющийся одновременно Держателем Карты отправителя и Держателем Карты получателя, обязуется не осуществлять с использованием Карт Международный перевод на свою Карту получателя, эмитированную Банком-нерезидентом.
- 5.3.9. Клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карт переводы в иностранной валюте на Карты Резидентов.
- 5.3.10. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержание в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций либо операции, несущие репутационные риски для Банка.
- 5.3.11. Предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.
- 5.3.12. Осуществлять операции, связанные с переводом денежных средств,

предусмотренные Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ и законодательством иностранных государств, в которых выпущена Карта.

5.3.13. Предоставлять запрашиваемую банком поясняющую информацию и документы о проводимых по Договору операциях с использованием Карты в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Банка.

## **6. Рассмотрение споров**

6.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Реквизиты Банка**

Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк»

Краткое наименование: АО Банк «ПСКБ»

Адрес: 191123, город Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 42, литер A

Корреспондентский счет 3010181000000000852 в Северо-Западном ГУ Банка России  
БИК 044030852

ИНН 7831000965

ОКТМО 40911000

ОКПО 31029552

ОКВЭД 64.19

ОГРН 1027800000227

КПП 784201001

## *Приложение №1*

### **К Договору-оферте предоставления АО Банк ПСКБ» услуги «Перевод с карты на карту»**

Порядок действий для оказания услуги «Перевод с карты на карту»

I. Перевод с карты на карту посредством Интернет-сайта Банка/ Интернет-сайта Партнера с использованием в качестве параметров перевода номеров Карт, в случае ввода реквизитов Карты отправителя и Карты получателя Держателем Карты отправителя.

1. Держатель Карты отправителя указывает/ выбирает параметры операции, в соответствии с которым Банк должен оказать Услугу, а именно:
  - a. Номер Карты отправителя
  - б. Срок действия Карты отправителя с. Номер Карты получателя
  - d. Сумму перевода
  - e. Иные параметры, если они запрошены Банком/ Партнером Банка
- f. *Дополнительно для Международных переводов:*
  - Фамилию, имя, отчество Держателя Карты отправителя
  - Номер телефона отправителя;
  - Иные параметры, если они запрошены Банком/ Партнером Банка
2. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится в соответствующей

графе экранной формы Интернет-сайта Банка/ Интернет-сайта Партнера в Валюте перевода.

3. Держатель Карты отправителя проверяет и принимает рассчитанную сумму Комиссии, делает отметку в поле *«Подтвердите, что Вы ознакомились и принимаете условия Договора»* «*Я согласен с условиями Договора*»; «*Я согласен с условиями перевода*» (при наличии соответствующего поля на экранной форме), и нажимает на кнопку *«Отправить деньги»*. При этом фразы в кавычках могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. С момента проставления отметки в соответствующем поле либо после нажатия на соответствующие кнопки, Договор считается заключенным (осуществлено Присоединение к Договору), а Держатель Карты отправителя становится Клиентом.
4. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Карт, Суммы перевода и расчета Комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку *«Подтвердить»*. При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогична по смыслу или быть указана на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. Если Клиент не осуществит подтверждение параметров Услуги, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон. После подтверждения параметров Услуги Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.
5. В любой момент в процессе приема от Держателя Карты отправителя/ Клиента параметров Услуги Банк/ Партнер Банка имеет право запросить, а Держатель Карты отправителя/Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком/ Партнером Банка Регистрации и/или Верификации.
6. Банк осуществляет проверку указанных Клиентом параметров Перевода и на их основании оказывает Услугу.

