



## **Оглавление**

1.	Вход в систему и начало работы .....	2
2.	Главная страница.....	3
3.	Карты .....	4
4.	Платежи.....	6
5.	Счета .....	8
6.	Переводы денежных средств .....	9
7.	Кредиты .....	10
8.	Вклады.....	11
9.	История операций.....	12
10.	Связь с банком .....	13

## 1. Вход в систему и начало работы

Для входа в ДБО «Веб-банк ПСКБ» необходимо открыть браузер, и перейти на сайт [банка АО «ПСКБ»](#). Далее, выберите раздел «ПСКБ Онлайн» (1), подраздел «Частным клиентам» (2), здесь найдите кнопку «Веб-банк» (3).

The screenshot shows the main menu of the PSCB Online website. At the top, there are links for 'О банке' (About the bank), 'Оплата по картам' (Payment by card), 'Офисы, терминалы, банкоматы' (Offices, terminals, ATMs), 'Задать вопрос Онлайн-консультанту' (Ask a question to an online consultant), and the phone number '8-800-200-3565'. Below the menu, the logo 'ПСКБ БАНК' is on the left, and 'Частным клиентам' (Private clients) and 'Корпоративным клиентам' (Corporate clients) are listed. A red box highlights the 'ПСКБ Онлайн' button. The main title 'ПСКБ Онлайн' is displayed prominently. Below it, two categories are shown: 'КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ' (Corporate clients) and 'ЧАСТНЫМ КЛИЕНТАМ' (Private clients), with the latter being highlighted by a green box and a red border. Underneath these categories are three service links: 'Веб-банк' (Web bank), 'Веб-кошелек' (Web wallet), and 'Валюта-Онлайн' (Currency Online). Each service link has a 'ПОДРОБНЕЕ' (More details) link next to it. To the right, a 'Курсы валют' (Currency rates) section is shown with a table of exchange rates:

	Покупка	Продажа	ЦБ РФ
<b>USD</b>	76.00 ↗	77.50 ↗	76.6041 ↗
<b>EUR</b>	82.50 ↗	84.00 ↗	83.4372 ↗
<b>GBP</b>	110.00 ↗	114.00 ↗	111.2828 ↗

Курсы валют на 13 января 2016 09:00

Убедитесь, что вы находитесь на сайте Интернет-банка: в адресной строке должен быть адрес <https://web2.pscb.ru/>. Будьте внимательны: сайты, выглядящие почти точно копией банковских, созданы специально для получения ваших персональных данных.

Обратите внимание! Получить доступ к Веб-банку можно в отделениях банка АО ПСКБ, по адресам: <http://www.pscb.ru/locations/offices/>.

В форму идентификации клиента введите логин и пароль в отведенные для этого поля формы, после нажатия кнопки «Войти», пройдите авторизацию (при помощи скретч карты или смс) для доступа к сервису.

The screenshot shows the login page of the PSCB Web-Bank. At the top, the logo 'ПСКБ ВЕБ-БАНК' is visible. On the left, there is a 'Контакты' (Contacts) section with phone numbers (+7 (812) 332 2626 and +7 (800) 200-35-65), an email address (@ support@pscbl.ru), and an address (191123, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 42). In the center, there is a message: 'Интернет-банк позволяет вам, не выходя из дома:' (The Internet bank allows you to do without leaving home:) followed by a list of services: — совершать любые платежи; — приобретать доступные банковские продукты; — управлять своими счетами, картами и вкладами; — и многое другое. To the right, there is a language selection 'По-русски | in English'. Below this, there is a 'Вход в интернет банк' (Login to the Internet bank) form with fields for 'Логин:' (Login) and 'Пароль:' (Password), both marked with asterisks (\*). There is also a 'ВОЙТИ' (Login) button and a 'Забыли пароль?' (Forgot password?) link. At the bottom left, there is a 'Последние новости' (Latest news) section with the date '12 января 2016'.

При условии успешной авторизации, вы окажетесь на главной странице.

## 2. Главная страница

На главной странице обновленного Веб-банка Вы можете ознакомиться с краткой информацией по картам, счетам, кредитам, вкладам, сессиям использования сервиса, а так же шаблонами переводов, перепиской с банком и новостями.

Вы всегда можете сменить пароль, выйти из системы или отредактировать личную информацию, нажав на свое имя в правом верхнем углу (1) и воспользовавшись соответствующими пунктами выпадающего меню.

Для комфортной работы мы предусмотрели для Вас возможность настроить Веб-банк под себя. Для этого достаточно нажать на шестеренку в правом верхнем углу (3) и выбрать в выпадающем меню пункт «Режим настройки». (2)

Вы попадете в меню настройки расположения модулей с информацией на главной странице. Если Вы хотите изменить положение модуля на странице, нажмите на него левой кнопкой мыши и, не отпуская кнопку, перетащите в другое место в пределах ограничительных полей. Для добавления модулей, нажмите кнопку «витрина гаджетов», для удаления, нажмите красный крестик в правом верхнем углу окна модуля. Для того чтобы сохранить выполненные изменения, нажмите на кнопку "Готово".

Вы всегда можете вернуться на главную страницу, нажав на логотип банка АО «ПСКБ» в левом верхнем углу.

### 3. Карты

Если Вы хотите просмотреть информацию по картам, в меню слева нужно выбрать пункт «Карты». (1)

**Продукты**

- Карты** 1
- Счета
- Кредиты
- Вклады

**Платежи**

- Переводы
- Платежи

**История операций**

- Платежные операции
- Переписка с банком
- История обслуживания

**Настройки**

- Шаблоны
- Автоматические платежи

**Ваша карта**

Всего зарегистрировано 2 карты  
Из них 0 заблокировано

<b>Общее состояние по всем картам</b>		
Остаток:	7 109.30 руб.	
Кредитный лимит:	0.00 руб.	
Задолженность:	0.00 руб.	
<b>ПСКБ VisaClassic UnembRUR CHIP (RUR)</b>	<b>Баланс</b> <b>1 359.43 руб.</b>	<b>Заблокировать</b>
4294 2900 0000 0000		<b>Оплатить с карты</b>
Счет 40817810000000000000000		<b>Пополнить</b>
Действует до 03/17		<b>Получить выписку</b>
18.09.2015 в 16:30 3 000.00 (Перевод на свою...)		<b>Другие действия ↓</b>
15.09.2015 в 15:54 5 000.00 (Перевод на свою...)		<b>История операций →</b>
* Операции через ДБО		<b>История обслуживания →</b>
<b>ПСКБ Visa Classic RUR CHIP (RUR)</b> 2	<b>Баланс</b> <b>5 749.87 руб.</b>	<b>Заблокировать</b>
4294 2900 0000 0000		<b>Оплатить с карты</b>
Счет 40817810000000000000000		<b>Пополнить</b>
Действует до 09/16		<b>Получить выписку</b>
29.10.2015 в 09:36 1.00 (Конвертация валют)		<b>Другие действия ↓</b>
04.09.2015 в 09:37 25 000.00 (Перевод на свою...)		<b>История операций →</b>
* Операции через ДБО		<b>История обслуживания →</b>

В этом разделе отображаются выпущенные карты и краткая информация по ним. Для перехода в меню детальной информации по карте, нажмите на ее название. (2)



Главная > Карты > Детальная информация по карте Обновить

### Продукты

- Карты
- Счета
- Кредиты
- Вклады

### PCKB Visa Classic RUR CHIP (RUR)

(3)

Доступно:	5 749.87 руб.
Номер карты:	4294 2900 0000 0000
Счет:	40817810000000000000
Действует до:	30 сентября 2016
Тип карты:	PCKB Visa Classic RUR CHIP
Вид:	Основная
Дополнительные карты:	Отсутствуют
<a href="#">Показать все</a>	

[Заблокировать](#)
  
[Оплатить с карты](#)
  
[Пополнить](#)
  
[Получить выписку](#)
  
**[Скрыть действия](#)** 3
  
[Установить/изменить лимиты](#)
  
[Перевыпустить](#)
  
[Выпустить дополнительную](#)
  
[Отказаться от продления](#)
  
[Показать реквизиты](#)

Операции через ДБО
Все операции

Сумма операции	Дата и время операции	Наименование документарной схемы	Статус
1.00	29.10.2015 в 09:36	Обменвалюты	в обработке
25 000.00	04.09.2015 в 09:37	Переводкарта/счет	исполнен

Здесь Вы можете ознакомиться с подробной информацией по выпущенной карте, а также:

- получить выписку по карте,
- заблокировать/перевыпустить карту,
- оплатить услуги (интернет, мобильный телефон, коммунальные услуги и тд.)
- вывести деньги на счет или карту,
- выпустить дополнительную карту,
- редактировать лимиты,
- ознакомиться с подробной историей операций.

Часть операций доступна из выпадающего, после нажатия на кнопку «Другие действия» (3), меню.

## 4. Платежи

Для оплаты услуг, выберите в меню слева раздел «Платежи» (1). В данном разделе вы найдете и оплатите нужного поставщика услуг, так же вы можете создать шаблон, повторить операцию (2) или совершить платеж по свободным реквизитам (3).

The screenshot shows the PSKB Web-Bank interface with the following sections:

- Левая панель (Left Panel):**
  - Продукты (Products):** Карты, Счета, Кредиты, Вклады.
  - Платежи (Payments):** Переводы, Платежи (1), История операций (Payments operations, Perepiska s bankom, Istochnaya obsluzhivaniya).
  - Настройки (Settings):**
- Серединка (Middle):**
  - Головная строка (Header):** Главная > Платежи, Обновить.
  - Контент (Content):**
    - На этой странице вы можете совершать платежи за различные услуги, представленные в каталоге. А так же произвести платеж на произвольные банковские реквизиты.**
    - Вы можете воспользоваться поиском по наименованию услуги (Поиск).
    - Мои Услуги (1)** (Мегафон):
    - Сотовая связь** (Tele2, Билайн, МТС):
    - Телефония** (Ростелеком ОАО, Ростелеком ОАО, МТТ Дальняя связь):
    - Коммунальные услуги** (ПетроЭлектроСбыт, ВЦНП коммуналь, ТСЖ Мегаполис...):
    - Интернет-коммерция** (Билайн, Домашки, ДОМ.RU/InterZet, Ростелеком/Твой...):
    - Прочие услуги** (HomeCredit (Хоум..., Банк Русский Ст..., ОТП Банк)):
    - Другие услуги** (AVON, Орифлэйм, Оплата обучения...):
  - Из шаблона (From Template):** Юля, Вася, Повторить платеж (2).
- Правая панель (Right Panel):** Повторить платеж (2), действия (Actions) for various users.

Numbered callouts indicate specific features:

- 1: The 'Платежи' link in the left sidebar.
- 2: The 'Повторить платеж' button in the 'Из шаблона' section.
- 3: The 'Платежи по свободным реквизитам' button at the bottom of the middle panel.

В разделах «Платежи» и «Переводы» доступно удобное использование шаблонов. Они упрощают проведение операций и позволяют в следующий раз избежать заполнения различных реквизитов.

Мы с гордостью представляем вам новую функцию — «Периодический платеж» (1).

Шаг 1. Оформление заявления    Шаг 2. Проверка и подтверждение    Шаг 3. Результат операции

**Добавить в "Мои услуги"**

**Шаблоны**

**1** **Периодический платеж**

**2** **Создать шаблон на основе введённых реквизитов**

**3** **Помощь**

Оформляя периодический платеж или перевод, Вы можете настроить расписание будущих платежей, минимальную сумму на остатке, настраивать систему подтверждения платежей. Это позволит Вам не забыть внести деньги за кредит или ипотеку, оплатить интернет или мобильную связь. Веб-банк сделает это автоматически, избавив Вас от лишней работы.

Вы можете создать шаблон на основе реквизитов (4). Нажав на соответствующую кнопку, Вы можете добавить услугу в раздел «Мои услуги» (2). Для получения более подробной информации по платежам за услуги, нажмите кнопку «Помощь» (3). Вы можете создать шаблон на основе реквизитов при формировании платежа(4).

## 5. Счета

Если Вы хотите просмотреть информацию по счетам, в меню слева нужно выбрать пункт «Счета».

The screenshot shows the PSKB Web-Bank interface with the 'Accounts' section selected. On the left sidebar, under 'Products', 'Accounts' is highlighted with a red box. Under 'Payments', 'Payments' is also highlighted with a red box. Under 'History of Operations', 'Payment operations' is listed. At the top right, there is a green circle with a white envelope icon and the number '3'.

**Главная > Счета**

**Ваши счета**

Всего счетов: 9  
Из них заблокировано 0

**Общее состояние по всем счетам**

Доступно: 100 000.00 руб.  
0.00 долл.  
100.00 евро

**Текущие счета физ. лиц (... (RUR))**  
Номер счета: 40817810000000000000  
Дата открытия: 15 апреля 2011

Доступно:  
**36.25 руб.**

Перевести со счета  
Пополнить счет  
Получить выписку  
Показать реквизиты  
[История операций](#) →

**Текущие счета физ. лиц (... (RUR))**  
Номер счета: 40817810000000000000  
Дата открытия: 13 декабря 2006

Доступно:  
**497.48 руб.**

Перевести со счета  
Пополнить счет  
Получить выписку

В этом разделе вы можете ознакомиться с информацией по счетам, историей операций, общему состоянию счетов, а так же вывести деньги со счета / пополнить счет (см. пункт 8) и получить выписку.

## 6. Переводы денежных средств

Чтобы совершить перевод между своими счетами/картами, клиенту АО «ПСКБ» или клиенту другого банка, выберите в меню слева раздел «Переводы» (1).

**Продукты**

- Карты
- Счета
- % Кредиты
- Вклады

**Платежи**

- Переводы** 1
- Платежи

**История операций**

- Платежные операции
- Переписка с банком
- История обслуживания

**Перевод средств**

**Шаг 1.** Ввод реквизитов  
Заполните форму перевода

**Шаг 2.** Проверка и подтверждение

**Шаг 3.** Результат операции

**Помощь** 3

**Шаблоны:**

- Ипотека
- действия

**Вы переводили средства:**

- Пополнение счёта
- Обмен валюты
- Пополнение счёта

Перевод с \*:  
Выберите счёт или карту

Сумма \*:  
[empty input field]

На \*:  
Выберите

Периодический платеж 2

**ПРОДОЛЖИТЬ**

В этом разделе для Вас так же предусмотрена функция «Периодический платеж» (2), возможность повторения перевода и создания / использования шаблонов.

Для получения более подробной информации по переводам денежных средств, нажмите кнопку «Помощь». (3)

## 7. Кредиты

Если Вы хотите просмотреть информацию по кредитам, в меню слева нужно выбрать пункт «Кредиты».

The screenshot shows the PKB Web-Bank interface with the 'Credits' section selected. On the left sidebar, under 'Products', 'Credits' is highlighted with a red box. Under 'Payments', there are links for 'Transfers' and 'Payments'. Under 'History of operations', there are links for 'Payment operations', 'Communication with the bank', and 'History of service'. The main content area shows 'Your credits' with a summary for 2 credits: 'Total 2 credit(s)'. It includes a summary table with columns for 'General status of all credits', 'Total amount of credits: 760 000.00 rub.', 'Remaining to pay: 254 250.13 rub.', and 'Next payment: January 20, 2016 at a sum of 4 563.59 rub.'. Below this, two individual credit entries are listed: one for a 'Credit card with parallel LP (28%)' and another for a 'Targeted credit for employees of the bank (13%)'. Each entry shows the amount, due date, and remaining balance, with the remaining balance highlighted in a green box.

В этом разделе вы можете ознакомиться с общей информацией по всем кредитам и каждому в частности, нажав на его название.

## 8. Вклады

Если Вы хотите просмотреть информацию по вкладам, в меню слева нужно выбрать пункт «Вклады» (1).

**Продукты**

- Карты
- Счета
- % Кредиты
- Вклады** 1

**Платежи**

- Переводы
- Платежи

**История операций**

- Платежные операции

Главная > Вклады

Ваши вклады

Всего вкладов: 1

**Общее состояние по всем вкладам**

	Баланс:	170 000.00 руб.
	Начисленные проценты:	0.00 руб.

**Накопительный.люкс.RUB.(... (RUR))**

Счет: 42306810000000000000  
Процентная ставка: 8.75%  
Дата окончания: 4 августа 2016

Баланс: 170 000.00 руб.

Снять с вклада  
Пополнить вклад  
Закрыть вклад  
Получить выписку  
Показать ренвизиты

История операций →  
История обслуживания →

27.10.2015 в 16:51 1.00 (Перевод на свой счет)  
\* Операции через ДБО

В этом разделе, Вы так же можете открыть (2) / подобрать (3) вклад или работать с открытыми вкладами, в частности:

- снять денежные средства с вклада,
- пополнить вклад,
- закрыть вклад,
- получить выписку,
- ознакомиться с историей операций по вкладу.

## 9. История операций

Если Вы хотите ознакомиться с историей операций, совершенных Вами в системе и узнать информацию о статусе их выполнения, выберите пункт «Платежные операции» (1) в меню слева.

**Продукты**

- Карты
- Счета
- Кредиты
- Вклады

**Платежи**

- Переводы
- Платежи

**История операций**

- Платежные операции **1**
- Переписка с банком
- История обслуживания

На этой странице вы можете ознакомиться с историей платежей, совершенных Вами в системе, и узнать информацию о статусе их выполнения.

Дата	Описание	Получатель	Со счета/ карты	Сумма	Действия
26.11.2015 16:48	Перевод на свой счет	40817810000000000000	40817810000000000000	10.00 RUR	<span style="color: gray;"> скрыть </span> <span style="color: red;"> Просмотр </span> <span style="color: blue;"> Повторить </span> <span style="color: green;"> Отозвать </span> <span style="color: black;"> Распечатать </span>
29.10.2015 09:36	Конвертация валют	40817840000000000000	4294290000000000	1.00 USD	<span style="color: gray;"> скрыть </span> <span style="color: red;"> Просмотр </span> <span style="color: blue;"> Повторить </span> <span style="color: green;"> Отозвать </span> <span style="color: black;"> Распечатать </span>
27.10.2015 16:51	Перевод на свой счет	42306810000000000000	40817810000000000000	1.00 RUR	<span style="color: gray;"> скрыть </span> <span style="color: red;"> Просмотр </span> <span style="color: blue;"> Повторить </span> <span style="color: green;"> Отозвать </span> <span style="color: black;"> Распечатать </span>
25.09.2015 16:41	Перевод рублей	Фамилия Имя Отчество	40817810000000000000	10.00 RUR	<span style="color: red;"> X </span> <span style="color: green;"> действия </span>
18.09.2015 16:30	Перевод на свою карту	40817810000000000000	40817810000000000000	3 000.00 RUR	<span style="color: green;"> ✓ </span> <span style="color: black;"> действия </span>
18.09.2015 16:29	Перевод рублей	Фамилия Имя Отчество	40817810600000000613	8 000.00 RUR	<span style="color: green;"> ✓ </span> <span style="color: black;"> действия </span>
15.09.2015 15:54	Перевод на свою карту	40817810000000000000	40817810000000000000	5 000.00 RUR	<span style="color: green;"> ✓ </span> <span style="color: black;"> действия </span>
11.09.2015 18:50	Перевод на свою карту	40817810000000000000	40817810000000000000	3 000.00 RUR	<span style="color: green;"> ✓ </span> <span style="color: black;"> действия </span>
10.09.2015	Перевод на свою	40817810000000000000	40817810000000000000	1 000.00 RUR	<span style="color: green;"> ✓ </span> <span style="color: black;"> действия </span>

Помимо этого, Вы можете просмотреть более подробную информацию по каждой операции, повторить ее, отозвать или распечатать платежный документ, выбрав соответствующий пункт выпадающего меню (2).

## 10. Связь с банком

Для связи с банком, нужно нажать на кнопку «Написать письмо» (1), перейдя в соответствующий раздел при помощи меню слева (3) или иконки «Письмо» (2) зеленого цвета в правом верхнем углу экрана.

The screenshot shows the PSKB Web-Bank interface. On the left, there's a sidebar with sections for 'Продукты' (Products), 'Платежи' (Payments), 'История операций' (Operation History), and 'Настройки' (Settings). In the 'История операций' section, the 'Переписка с банком' item is highlighted with a red box and labeled '3'. In the top right corner, there's a green square icon with a white envelope and a small '2' in the top right corner, also highlighted with a red box and labeled '2'. The main content area is titled 'Переписка с банком' and shows three messages. The first message is from '26.10.2015 г. в 11:21' with the subject 'test 26/10/2015' and body 'test 26/10/2015...'. The second message is from '25.12.2014 г. в 11:45' with the subject 'тест' and body 'тттттттт...'. The third message is from '29.03.2013 г. в 12:43' with the subject 'testtable' and body 'testtablebody...'. Each message has a set of actions below it: 'Ответить' (Reply), 'Прочитать' (Read), 'Распечатать' (Print), 'В архив' (Archive), and 'В избранное' (Favorites). A large green button labeled 'НАПИСАТЬ ПИСЬМО' (Write a letter) is positioned at the top right of the main content area, also highlighted with a red box and labeled '1'.