УТВЕРЖДАЮ:
Первый Заместитель
Председателя Правления АО Банк «ПСКБ»
С.Ю. Копытов
«25» февраля 2015 года

ОФЕРТА
на заключение договора оказания услуг по предоставлению для использования электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», в том числе в целях осуществления переводов электронных денежных средств

Российская Федерация, город Санкт-Петербург

1. Общие положения.

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта, адресованная неопределенному кругу физических лиц (именуемым далее по тексту Клиент), представляет собой официальное предложение Акционерного общества «Петербургский социальный коммерческий банк» (именуемого далее по тексту Банк) заключить договор оказания услуг по предоставлению для использования электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», в том числе в целях осуществления переводов электронных денежных средств, на условиях настоящей оферты (далее - Договор).

1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Клиентом действий, определенных в разделе 3 настоящего Договора.

1.3. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения без каких-либо изъятий или ограничений, и равносилен заключению договора оказания услуг по предоставлению для использования электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», в том числе в целях осуществления переводов электронных денежных средств, на условиях присоединения в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Термины и определения.

2.1. Банк – оператор электронных денежных средств - кредитная организация, осуществляющая перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).

2.2. Электронные денежные средства (далее также ЭДС) - денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом (лицом, предоставившим денежные средства) Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами. Клиент имеет право передавать распоряжения о переводе ЭДС исключительно с использованием электронных средств платежа.

2.3. Электронное средство платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» (далее также ВК) – программно-аппаратный комплекс, доступ к которому осуществляется с использованием информационно-

коммуникационной сети Интернет (адрес в сети Интернет: https://webpay.pscb.ru), позволяющий Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения Банку в целях осуществления перевода денежных средств, в том числе перевода электронных денежных средств, и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Клиентом.

2.4. Клиент – физическое лицо, использующее электронное средство платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» на основании договора оказания услуг по предоставлению для использования электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», в том числе в целях осуществления переводов электронных денежных средств, заключенного посредством акцепта настоящей оферты. В рамках настоящего Договора Клиент может выступать как плательщиком, так и получателем денежных средств, в том числе переводимых электронных денежных средств.

2.5. Плательщик – физическое лицо, дающее распоряжение Банку о переводе денежных средств в пользу получателей средств исключительно с использованием электронного средства платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ».

2.6. Получатель – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика.

2.7. Стороны настоящего Договора – Банк и Клиент.

2.8. Абонентский номер – телефонный номер, присвоенный Клиенту оператором сотовой связи, однозначно идентифицирующий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг сотовой связи. Договор о предоставлении услуг сотовой связи, должен предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений.

2.9. Аутентификационные данные – Абонентский номер, пароль Клиента, используемые для доступа к ВК из информационно-коммуникационной сети Интернет и совершения операций в пределах остатка ЭДС Клиента.

2.10. Одноразовый аутентификационный код – предварительно переданное в виде SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента четырехзначное число, дополнительно идентифицирующее Клиента.

2.11. Аналог собственноручной подписи (АСП) – корректное сочетание Аутентификационных данных Клиента (Абонентского номера и пароля, введенных при получении доступа к ВК) или Абонентского номера и Одноразового аутентификационного кода, введение которого признается Сторонами необходимыми и достаточными для однозначного и бесспорного подтверждения подлинности и законности, передаваемых с использованием ВК электронных документов (распоряжений, требований, акцептов и иных сообщений). Банк вправе самостоятельно определить, в каких случаях при вводе Аутентификационных данных необходимо дополнительное подтверждение передаваемых Клиентом документов с применением Одноразового аутентификационного кода.

2.12. Авторизация – процесс анализа введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к использованию ВК.

2.13. Идентификация Клиента – совокупность мероприятий, выполняемых Банком, по установлению в соответствии с Федеральным законом от «07» августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" сведений о Клиенте (физическом лице) и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий. Клиент, в отношении которого установлены и подтверждены предусмотренные законом сведения, считается Идентифицированным.

2.14. **Упрощенная идентификация Клиента - физического лица (далее также - Упрощенная идентификация)** - осуществляемая в случаях, установленных настоящим Договором, совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, установленных действующим законодательством.

2.15. **Неперсонифицированное ЭСП (Неперсонифицированный ВК) –** электронное средство платежа является неперсонифицированным в случаях, когда Банком не проводилась идентификация Клиента – физического лица, которому предоставлено для использования ЭСП, либо проводилась Упрощенная идентификация Клиента.

2.16. **Персонифицированное ЭСП (Персонифицированный ВК) –** электронное средство платежа является персонифицированным в случаях, когда Банком проводилась идентификация Клиента – физического лица.

2.17. **Корпоративное ЭСП –** персонифицированное электронное средство платежа, используемое юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или лицом, занимающимся в установленном законом порядке частной практикой.

2.18. **Тарифы по использованию ВК (Тарифы) –** информация о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента и случаях, при которых вознаграждение взимается. Актуальные Тарифы по использованию ВК опубликованы в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу:
http://www.pscb.ru/private/services/veb-koshelek

2.19. **Автоматизированная система обработки запросов (АСОЗ) –** автоматизированная система Банка по обработке входящих SMS-сообщений и электронной почты (запросов), позволяющая обеспечить оперативное взаимодействие с Клиентом в процессе использования Клиентом ВК.

2.20. **Устройства самообслуживания –** программно-технические комплексы различных типов, в том числе с функцией приема денежных средств в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Банка (банкоматы, платежные терминалы, переносные терминалы и кассовые аппараты).

2.21. **Информационный сервис –** сервис, предоставляемый Банком, направленный на предоставление Клиенту услуг по получению информационно-справочных материалов: информации об остатке электронных денежных средств в ВК Клиента, выставленных и полученных Клиентом счетах, осуществленных Клиентом переводах и т.п.

2.22. **Статус неактивного Пользователя –** статус, устанавливаемый Клиенту, не использовавшему ВК в течение последовательных 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня, в котором было зафиксировано последнее обращение Клиента к ВК в целях его использования и / или не предоставившему документы, необходимые для разблокировки ВК в течение 90 (девяноста) дней после блокировки ВК Клиента. Прекращение действия Статуса неактивного Пользователя производится со дня использования Клиентом ВК (в том числе, после разблокирования ВК Клиента на основании предоставленных документов).

2.23. **Перевод денежных средств** - действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю средств денежных средств Плательщика.

2.24. **Безотзывность перевода денежных средств** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.

2.25. **Безусловность перевода денежных средств** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.

2.26. Окончательность перевода денежных средств - характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени.

2.27. Мошенническая операция – это операция, совершенная с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», совершенная без согласия Клиента и / или не подтвержденная Клиентом, оспоренная Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора и получившая статус «мошеннической операции» по результатам внутренней проверки Банка.

3. Заключение Договора (акцепт Клиентом Оферты).

3.1. Стороны признают, что совершение Клиентом указанных в настоящем пункте действий считается необходимым и достаточным для однозначного и бесспорного подтверждения согласия Клиента заключить настоящий Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом следующих конклюдентных действий:

3.1.1. Предоставление денежных средств Банку с использованием Устройств самообслуживания Банка, посредством его банковских платежных агентов и субагентов, с использованием сервиса «Пополнение Веб-Кошелька». Адреса мест размещения Устройств самообслуживания Банка, банковских платежных агентов и субагентов опубликованы в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: http://www.pscb.ru/terminals.aspx?pageuid=terminals.

3.1.2. Безналичный перевод денежных средств по реквизитам:

АО Банк «ПСКБ»
ИНН 7831000965, КПП 783501001, ОГРН 1027800000227
Адрес: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д.42
Корреспондентский счет № 30101810000000000852
в Северо-Западном ГУ Банка России, БИК 044030852
Счет: 40903810200010001000
Назначение перевода: «Веб-Кошелек ПСКБ» № +7XXXXXXXXXX. НДС не облагается

3.1.3. Перевод на ВК неиспользованной сдачи при осуществлении переводов денежных средств с целью оплаты товаров (работ, услуг), осуществляемых посредством Устройств самообслуживания Банка, его банковских платежных агентов и субагентов.

3.1.4. Регистрация ВК на сайте Банка в разделе «Создать новый кошелек».

3.1.5. Регистрация ВК посредством мобильного приложения.

3.1.6. Вход в ВК, созданный во время проведения рекламных акций.

3.1.7. Предоставление в Банк Анкеты - Заявления (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.1.8. Перевод на ВК с банковской карты Клиента, совершённый с использованием сайта Банка.

3.1.9. Направление в Банк сообщения, содержащего явно выраженное согласие Клиента на заключение Договора на условиях настоящей Оферты, любым из согласованных Сторонами способов, позволяющих однозначно установить, что указанное сообщение исходит именно от Клиента.

3.1.10. Вход в ВК, созданный любым возможным способом.

4. Гарантии и заявления Сторон.

4.1. Банк, являясь оператором электронных денежных средств, гарантирует правомочность совершения действий, указанных в настоящем Договоре, на основании действующей лицензии на осуществление банковских операций.

- Полное наименование: Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк»;
- Краткое наименование: АО Банк «ПСКБ»;
- Дата регистрации: «29» октября 1993 года;
- Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2551 от «12» февраля 2015 года;
- Юридический адрес: 191123, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 42;
- Сайт: www.pscb.ru.

4.2. Банк не вмешивается в договорные отношения Клиентов. Взаимные претензии между Плательщиком и Получателем средств, кроме возникших по вине Банка, решаются в установленном действующим законодательством порядке без участия Банка.

4.3. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия настоящей Оферты без оговорок и в полном объеме.

4.4. Настоящим Клиент заявляет, что указанный Клиентом при заключении Договора Абонентский номер, предоставлен оператором сотовой связи непосредственно Клиенту (именно Клиент является стороной по договору о предоставлении услуг сотовой связи, заключенному с оператором сотовой связи) и используется им лично. Клиент обязуется предоставлять указанный договор (оригинал или надлежащим образом заверенную копию) по первому требованию Банка, в том числе в целях подтверждения права Клиента на использование ВК, зарегистрированного на указанный Клиентом Абонентский номер.

4.5. Настоящим Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на любые действия (операции) с персональными данными Клиента, совершаемые Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с целью выполнения требований нормативных актов и законов Российской Федерации. Клиент также дает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) Банком персональных данных третьим лицам при наличии заключенного между Банком и такими третьими лицами договора, положения которого предусматривают соблюдение конфиденциальности персональных данных Клиента и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке. Настоящее согласие дается Клиентом на неограниченный срок. Клиент вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных путем направления в Банк соответствующего письменного уведомления. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных Банк обязан прекратить их обработку и уничтожить персональные данные Клиента в срок, не превышающий тридцати дней со дня поступления соответствующего уведомления, за исключением случаев, когда Банк обязан осуществлять обработку персональных данных Клиента на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Клиент предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений на Абонентский номер Клиента, в целях:

4.6.1. повышения уровня безопасности использования ВК;

4.6.2. информирования Клиента о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком;

4.6.3. направления Клиенту информационных уведомлений о совершенных операциях в соответствии с его распоряжениями с использованием ВК Клиента.

4.7. Настоящим Клиент подтверждает, что он проинформирован о недопустимости использования ВК в целях осуществления предпринимательской деятельности, Клиенту известно об уголовной и

административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации.

5. Условия использования электронного средства платежа, в том числе ограничения способов использования и случаи повышенного риска использования электронного средства платежа.

5.1. Клиент использует ВК исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.2. Идентифицированный Клиент использует Персонифицированный ВК при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент времени не превышает 600 (шестьсот) тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 (шестистам) тысячам рублей по официальному курсу Банка России. Допускается превышение суммы, указанной в настоящем пункте, вследствие изменения официального курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

5.3. Неидентифицированный Клиент использует Неперсонифицированный ВК при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент времени не превышает 15 (пятнадцать) тысяч рублей. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного Неперсонифицированного ВК не может превышать 40 (сорок) тысяч рублей в течение одного календарного месяца. При этом Клиент не вправе использовать такой ВК:

- ✓ для получения денежных средств, в том числе электронных денежных средств, от плательщиков – физических лиц;
- ✓ для перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в пользу получателей – физических лиц;
- ✓ для перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в пользу получателей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся организациями, созданными за пределами территории Российской Федерации; некоммерческими организациями (за исключением религиозных и благотворительных организаций); организациями, получающими денежные средства Плательщиков в счет оплаты лотерейных билетов, квитанций, ставок.

5.4. Клиент, прошедший процедуру Упрощенной идентификации, использует Неперсонифицированный ВК:

- ✓ для осуществления перевода электронных денежных средств другому физическому лицу и для получения переводимых электронных денежных средств от другого физического лица при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент времени не превышает 15 (пятнадцать) тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС не превышает 40 (сорок) тысяч рублей в течение одного календарного месяца;
- ✓ для осуществления перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в пользу получателей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент времени не превышает 60 (шестьдесят) тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС не превышает 200 (двести) тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

5.5. Банк не осуществляет перевод ЭДС, если в результате такого перевода будут превышены суммы, указанные в п. 5.2., п. 5.3. и п. 5.4. настоящего Договора. При этом Клиент вправе получить остаток (его часть) электронных денежных средств в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора.

5.6. Банк не осуществляет перевод ЭДС с Корпоративного ВК на Неперсонифицированный ВК Клиента.

5.7. Клиент вправе получить остаток ЭДС (или его часть) следующим образом:

5.7.1. Клиент, использующий Персонифицированный ВК, помимо осуществления перевода ЭДС, может остаток ЭДС (или его часть) перевести на банковский счет, без открытия банковского счета или получить наличными денежными средствами.

5.7.2. Клиент, использующий Неперсонифицированный ВК, помимо осуществления перевода ЭДС, может остаток ЭДС (или его часть) перевести только на банковский счет (при этом для перевода остатка ЭДС на банковский счет физического лица, Клиент, использующий Неперсонифицированный ВК, должен пройти процедуру Упрощенной идентификации). Такой остаток ЭДС (или его часть) не может быть выдан наличными денежными средствами.

5.8. Банк не осуществляет пополнения Неперсонифицированного ВК Неидентифицированного Клиента на сумму более 15 (пятнадцать) тысяч рублей, а Клиента, прошедшего процедуру Упрощенной идентификации, на сумму более 60 (шестьдесят) тысяч рублей.

5.9. Пополнение ВК посредством банковской карты возможно только в пределах установленных Банком. Актуальные Лимиты опубликованы в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: http://www.pscb.ru/private/services/limits.php

5.10. Переводы электронных денежных средств с использованием Персонифицированных электронных средств платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а на остаток ЭДС может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.11. Перевод ЭДС осуществляется на основании распоряжений Клиента в пользу Получателей средств в пределах остатка ЭДС Клиента с учетом комиссий Банка, определяемых в соответствии с Тарифами. Денежное обязательство Клиента (Плательщика) перед Получателем средств прекращается при наступлении Окончательности перевода денежных средств.

5.12. Поступившие информационные сообщения Получателя денежных средств учитываются Банком как выставленные Клиенту счета и оплачиваются Клиентом самостоятельно на основании распоряжения.

5.13. В случае наличия между Клиентом и Получателем договорных отношений, Банк не регулирует и не контролирует правомочность сделки Клиента с Получателем, условия и последствия ее заключения, исполнения и расторжения, возврат оплаты. Банк не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товара Клиенту.

5.14. Право использования ВК Клиента является исключительным и непередаваемым. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность своих Аутентификационных данных. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьим лицам, Клиент несет полную ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием ВК, а так же за ущерб, причиненный Банку такими действиями.

При утрате телефона, Клиенту необходимо восстановить Абонентский номер мобильного телефона и сим-карту у оператора сотовой связи, иначе доступ к ВК будет невозможен.

Для предотвращения мошеннических операций либо при утрате доступа к ВК, настоятельно рекомендуется подключить не менее одного канала оповещения (способа связи с Клиентом) об операциях, совершенных с использованием ВК (e-mail, дополнительный абонентский номер мобильного телефона и пр.).

5.15. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании ВК, время их совершения устанавливается по московскому времени.

5.16. За оказываемые Банком услуги по предоставлению для использования электронного средства платежа - «Веб-Кошелек ПСКБ», по осуществлению перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек

ПСКБ», по учету информации об остатках электронных денежных средств и осуществленных переводах денежных средств и иные услуги, оказываемые Банком по настоящему Договору, за исключением услуг по предоставлению Информационного сервиса, может взыматься комиссия. Размер комиссии Банка определяется согласно Тарифам. Клиент обязуется знакомиться с Тарифами до начала совершения операций с использованием ВК и оплачивать услуги Банка (комиссию) в размере и порядке, указанных в Тарифах. Тарифы являются общедоступной информацией, ознакомление с которой возможно в любое время. Использование Клиентом ВК означает согласие Клиента оплатить соответствующие комиссии в указанном размере.

5.17. Использование АСП Клиента обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его подписавшего. Использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых при авторизации и использовании Клиентом ВК, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением условий Договора и удостоверенные АСП, признаются документами в письменной форме.

5.18. Бездействие Банка в случае нарушения Клиентом условий Договора не лишает Банк права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Банка от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

6. Способы Идентификации, Упрощенной идентификации Клиента.

6.1. Для Клиентов Банка, на имя которых в Банке открыт банковский счет и при его открытии в отношении Клиента проводилась процедура Идентификации с предоставлением в Банк документов, содержащих необходимые сведения, за исключением случаев, когда в сведения, содержащиеся в указанных документах, вносились изменения, Идентификация осуществляется:

6.1.1. Путем предоставления Анкеты - Заявления (Приложение № 1 к настоящему Договору) в Банк.

6.1.2. Путем пополнения ВК с банковской карты, эмитированной Банком, или привязки банковской карты, эмитированной Банком, к ВК.

6.2. Для Клиентов Банка, не указанных в пункте 6.1. настоящего Договора, Идентификация осуществляется:

6.2.1. Путем предоставления в Банк, банковскому платежному агенту, уполномоченному Банком на проведение Идентификации Клиента, или иному третьему лицу, уполномоченному Банком на проведение Идентификации Клиента, Анкеты - Заявления (Приложение № 1 к настоящему Договору) с одновременным предоставлением паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, и иных документов в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

6.2.2. Путем предоставления в Банк **нотариально** заверенных копий документов:

- Анкеты-Заявления, форма которого определена в Приложении № 1 к настоящему Договору (подпись Клиента (заявителя) на Анкете - Заявлении должна быть заверена нотариально), и
- Нотариально заверенной копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, а также нотариально заверенные копии иных документов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.3. Упрощенная идентификация Клиентов осуществляется:

✓ посредством личного представления Клиентом в Банк, банковскому платежному агенту, уполномоченному Банком на проведение Упрощенной идентификации Клиента или иному третьему лицу, уполномоченному Банком на проведение Упрощенной

идентификации Клиента оригинала документа, удостоверяющего личность Клиента, или его надлежащим образом заверенной копии.

- ✓ посредством направления Клиентом в Банк следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, и подтверждения Банком полученных от Клиента сведений в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Указанные сведения направляются Клиентом в Банк с использованием ВК (раздел – «Идентификация») в соответствии с инструкциями, отображаемыми в интерфейсе ВК.

6.4. Идентификация и/или Упрощенная идентификация Клиентов, не являющихся резидентами РФ, возможна исключительно путем личного представления документов.

7. Права и обязанности Банка.

7.1. Банк учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом, путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных им денежных средств с учетом удержания комиссий Банка согласно Тарифам или третьих лиц (далее - остаток ЭДС).

7.2. Банк не вправе предоставлять Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента, осуществлять начисление процентов на остаток ЭДС и выплачивать какое-либо вознаграждение Клиенту.

7.3. Банк осуществляет перевод ЭДС путем одновременного уменьшения остатка ЭДС Плательщика и увеличения остатка ЭДС Получателя средств на сумму перевода. Безотзывность перевода ЭДС (отсутствие возможности отзывать распоряжение) наступает в момент подтверждения Клиентом распоряжения на перевод денежных средств (момент отправления распоряжения в Банк). Перевод ЭДС осуществляется незамедлительно после принятия Банком распоряжения Клиента. После чего перевод ЭДС становится окончательным (ЭДС предоставлены Получателю).

7.4. Банк незамедлительно после исполнения распоряжения Клиента об осуществлении перевода ЭДС направляет Клиенту уведомление об исполнении указанного распоряжения в виде SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента. Клиент считается надлежащим образом проинформированным, а уведомление о совершенной с использованием ВК операции считается полученным Клиентом по истечении 10 (десять) минут с момента отправки такого уведомления Банком.

7.5. Банк осуществляет на постоянной основе учет информации об остатках ЭДС и осуществленных переводах электронных денежных средств. Банк обязан фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

7.6. Банк размещает оферту и Тарифы на сайте Банка. Банк вносит изменения и дополнения в условия настоящего Договора (оферты) и Тарифы. О внесении изменений и дополнений в условия Договора и/или Тарифов Банк уведомляет Клиента путем размещения новой версии Договора и/или Тарифов на сайте Банка. Изменения к настоящему Договору и/или Тарифам считаются действительными и обязательными для Сторон через 5 (пять) рабочих дней со дня их размещения на сайте Банка. В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями, вносимыми в Договор и/или Тарифы, Клиент в срок до вступления изменений и дополнений в действие вправе отказаться от использования ВК и расторгнуть настоящий Договор путем направления в Банк заявления по форме, определенной Приложением № 3 к настоящему Договору. Не поступление в Банк заявления Клиента в срок, установленный настоящим пунктом,

считается выражением волеизъявления Клиента на продолжение договорных отношений на измененных условиях.
При введении новых услуг Тарифы по данным услугам действуют с момента реализации данной услуги в ВК.

7.7. Банк информирует Клиента об удерживаемых с него комиссиях до момента подтверждения Клиентом передаваемого в Банк, с использованием ВК, распоряжения. Информация о размере комиссии является общедоступной и, помимо Тарифов, в каждом конкретном случае отображается в интерфейсе ВК. Ознакомление с информацией о комиссиях Банка не требует от Клиента каких-либо дополнительных навыков, познаний или специальных средств. Клиент обязуется перед подтверждением распоряжения на перевод денежных средств ознакомиться с информацией о комиссии, взимаемой с Клиента. Подтверждение Клиентом распоряжения, а также продолжение осуществления Клиентом действий, направленных на осуществление перевода денежных средств, означает согласие Клиента оплатить соответствующие комиссии в указанном размере.

Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые с Клиента Получателями денежных средств и прочие денежные траты, возникающие у Клиента помимо ведения и/или желания Банка.

7.8. Банк обязан рассматривать полученные от Клиента письменные заявления (претензии), в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом ВК, и направить ответ по указанному в заявлении (претензии) адресу электронной почты, в срок, не более 30 (тридцать) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестьдесят) дней со дня получения заявлений в случае использования ВК для осуществления трансграничного перевода. После отправки ответа по электронной почте Клиент может получить ответ Банка на бумажном носителе, в любом из отделений Банка.

7.9. Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом ВК при нарушении Клиентом порядка использования ВК, установленного Договором, в случае наличия отличных от стандартных операций, проводимых Клиентами ВК, или если характер действий Клиента, по мнению Банка, связан с проведением мошеннических операций или связан с осуществлением предпринимательской деятельности, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Приостановление или прекращение Банком использования Клиентом ВК по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение условий Договора.
В случае приостановления использования Клиентом ВК по результатам внутренней проверки Банком может быть принято решение о возобновлении использования Клиентом ВК либо о прекращении его использования. При этом Банк переводит остаток ЭДС только на банковский счет Идентифицированного Клиента, указанный в соответствующей Анкете-Заявлении Клиента (Приложение № 1 к настоящему Договору).

7.10. В случае если пополнение ВК осуществлялось с банковской карты и впоследствии данные операции опротестованы держателем указанной банковской карты, Банк вправе удержать с остатка ЭДС Клиента денежные средства в сумме опротестованных операций.

7.11. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку в связи с использованием Клиентом ВК, за исключением случаев, когда:

7.11.1. такая информация является общедоступной;

7.11.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;

7.11.3. информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;

7.11.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или

при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

7.12. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования ВК. О введении таких дополнительных мер безопасности Банк размещает уведомление на Сайте Банка.

8. Права и обязанности Клиента.

8.1. Клиент использует ВК исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

8.2. Клиент вправе предоставлять денежные средства Банку с использованием своего банковского счета или без использования банковского счета.

8.3. Клиент обязан хранить свои Аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте.

8.4. Клиент обязуется уведомлять Банк об утрате ВК и/или о его использовании без согласия Клиента, путем блокировки «Веб-Кошелька ПСКБ» в порядке, предусмотренном пунктом 9.1. настоящего Договора.

8.5. Подтверждение прав на электронные денежные средства, находящиеся в ВК Клиента, производится путем предоставления Анкеты-Заявления (Приложение № 1 к настоящему Договору) с приложением договора с оператором сотовой связи на имя Клиента на предоставление услуг по использованию Абонентского номера и паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент может предоставить указанную Анкету-Заявление по почте при условии нотариального заверения подписи Клиента на Анкете-Заявлении и нотариально заверенных копий указанных в данном пункте Договора документов.

8.6. В случае расторжения договора об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи, Клиент обязан прекратить использование ВК, и расторгнуть настоящий Договор, в соответствии с пунктом 10.1. Договора или подтвердить права на ЭДС, находящиеся на ВК Клиента согласно пункту 8.7. настоящего Договора.

8.7. В случае необходимости подтверждения прав на остаток ЭДС, находящиеся в ВК Клиента, в связи с расторжением договора об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, Клиент предоставляет в Банк Анкету-Заявление (Приложение № 1 к настоящему Договору) вместе с договором, оформленным на имя Клиента с оператором сотовой связи на аннулированный Абонентский номер, договором с оператором сотовой связи на новый Абонентский номер и паспортом или иным документом, удостоверяющим личность Клиента. Клиент может предоставить указанное заявление по почте при условии отправки нотариально заверенного заявления и нотариально заверенных копий, указанных в данном пункте Договора документов.

8.8. Клиент вправе требовать от Банка соблюдения условий настоящего Договора.

8.9. Клиент обязуется предоставить Банку достоверные сведения о возможных способах связи с Клиентом (контактная информация) и своевременно их обновлять. Не предоставление либо несвоевременное предоставление Банку сведений об изменении контактной информации Клиента, в том числе Абонентского номера, на который Банк направляет информацию о каждой осуществленной с использованием ВК операции, влечет для Клиента риск наступления неблагоприятных последствий вследствие использования Банком не обновленной контактной информации. При этом обязательства Банка по уведомлению Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, с использованием не обновлённой контактной информации считаются исполненными надлежащим образом.

8.10. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере и порядке, указанных в Тарифах.

9. Порядок действий Сторон и рассмотрение споров в случае утраты ВК и (или) его использования без согласия Клиента.

9.1. Сообщение об использовании ВК без согласия Клиента.

Незамедлительно после получения Клиентом уведомления Банка о совершенной с использованием ВК операции и в случае обнаружения, что данная операция была совершена без согласия Клиента, Клиент обязуется уведомить Банк о факте использования ВК без согласия Клиента по телефону: **8-800-200-35-65** и следовать полученным от Банка указаниям. Уведомление о факте использования ВК без согласия Клиента также должно быть направлено в Банк на бумажном носителе по форме, указанной в Приложении № 4, по адресу: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д.42, в течение трех рабочих дней со дня уведомления Банка Клиентом по номеру телефона, указанному в настоящем пункте.

9.2. Запрос о блокировке ВК.

Клиент уведомляет Банк об утрате ВК отправкой «Запроса о блокировке ВК» электронным письмом по адресу электронной почты: support@pscb.ru_с электронного адреса, указанного в профиле Клиента. Запрос должен состоять из одного слова «СТОП» или «STOP» (регистр букв и пробелы не учитываются).
При невозможности направления в Банк запроса о блокировке ВК с электронного адреса, указанного в профиле Клиента, Клиент может предоставить в Банк письменное уведомление по форме, указанной в Приложении № 4.
АСОЗ незамедлительно отвечает отправителю запроса, сообщая время блокировки ВК Клиента, соответствующее времени получения АСОЗ запроса от Клиента. Стороны признают, что время получения Банком «Запроса о блокировке ВК» соответствует времени, указанному в ответе АЗОС.
Стороны признают, что Банк не несет ответственности за функционирование сервисов, предоставляемых оператором связи, обслуживающим Клиента, а так же за функционирование интернет связи, предоставляемой интернет провайдером, обслуживающим Клиента.
Идентифицированный Клиент может заблокировать ВК, позвонив в службу поддержки Банка по телефону: **8-800-200-35-65**, идентифицировав себя путем сообщения сотруднику службы поддержки своих идентификационных данных. Сотрудник службы поддержки сообщает Клиенту время блокировки ВК.
Клиент может заблокировать ВК самостоятельно, выполнив в Профиле Клиента действие «Блокировка Веб-Кошелька».
В случае утраты ВК, Клиент обязан направить «Запрос о блокировке ВК», в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, незамедлительно после обнаружения факта утраты ВК, но не позднее 24-00 часов (по московскому времени) дня, следующего за днем обнаружения.

9.3. В случае если Клиент не сообщил Банку о факте использования ВК без согласия Клиента и/или об утрате ВК в сроки и в порядке, установленном пунктами 9.1. и 9.2. настоящего Договора соответственно, Банк не возмещает Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента и/или совершенных с использованием утраченного ВК.

9.4. После получения Банком сообщения об использовании ВК без согласия Клиента, «Запроса о блокировке ВК» от Клиента в соответствии с пунктами 9.1. и 9.2. настоящего Договора соответственно, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения Банком сообщения об использовании ВК без согласия Клиента, «Запроса о блокировке ВК».

9.5. В случае если Банк не исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с п. 7.4. настоящего Договора, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован, и которая была совершена без согласия Клиента.

9.6. В случае если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции в соответствии с п. 7.4. настоящего Договора и Клиент направил Банку уведомление в соответствии с п. 9.1. настоящего Договора, Банк должен возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом - физическим лицом уведомления. В указанном случае Банк обязан возместить сумму операции, совершенной без согласия Клиента, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования ВК, что повлекло совершение операции без согласия Клиента – физического лица.

Положения данного пункта Договора, не применяются в случае совершения операции с использованием Клиентом Неперсонифицированного ВК.

9.7. Восстановление ВК.

Для восстановления блокированного ВК Клиент может, обратится в любой из офисов Банка, написав заявление (Приложение № 2 к настоящему Договору) при личном посещении или отправив нотариально заверенное заявление по почте. Восстановление Неперсонифицированного ВК возможно только после проведения процедуры подтверждения прав на электронные денежные средства согласно п. 8.5. настоящего Договора.

10. Порядок расторжения Договора.

10.1. Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Клиентом путем предоставления в Банк заявления (Приложение № 3 к настоящему Договору). Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения Банком указанного заявления.

10.2. При расторжении Договора Банк обязан в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего заявления Клиента возвратить Клиенту остаток ЭДС на момент расторжения Договора следующим образом:

10.2.1. Идентифицированному Клиенту остаток ЭДС может быть возвращен на банковский счет, без открытия банковского счета или наличными денежными средствами.

10.2.2. Неидентифицированному Клиенту остаток ЭДС может быть возвращен только на банковский счет (при этом для перевода остатка ЭДС на банковский счет физического лица, Клиент, использующий Неперсонифицированный ВК, должен пройти процедуру Упрощенной идентификации).

10.3. Обязательства Банка по Договору считаются прекращёнными, а Договор автоматически расторгнутым, при нулевом остатке ЭДС в ВК Клиента и отсутствии активности в течение 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента последнего использования ВК Клиента.

В случае положительного остатка ЭДС в ВК Клиента и отсутствия активности в течение 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента последнего использования ВК Клиентом или не предоставления документов, необходимых для разблокировки ВК в течение 90 (девяноста) календарных дней после блокировки ВК Клиента, Клиенту устанавливается Статус неактивного Пользователя. С момента установления Клиенту Статуса неактивного Пользователя с Клиента взимается абонентская плата за обслуживание неактивного ВК в размере, установленном в Тарифах. При этом в последний день месяца, в котором остаток ЭДС в неактивном ВК Клиента достиг нулевого значения, обязательства Банка по Договору прекращаются, а Договор с этого дня считается расторгнутым.

11. Перечень приложений к настоящему Договору.

11.1. Приложение № 1 – «Анкета-Заявление».

11.2. Приложение № 2 – «Заявление о восстановлении блокированного электронного средства платежа – «Веб-кошелек ПСКБ».

11.3. Приложение № 3 – «Заявление о расторжении договора на оказание услуг по осуществлению перевода электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ».

11.4. Приложение № 4 – «Уведомление об утрате электронного средства платежа и/или о его использовании без согласия Клиента».

Приложение № 1

к оферте на заключение договора оказания услуг по предоставлению для использования электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», в том числе в целях осуществления переводов электронных денежных средств

АНКЕТА - ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне для использования (зарегистрировать на мое имя) персонифицированное электронное средство платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ»	☐
Настоящим подтверждаю, что являюсь лицом, предварительно предоставившим денежные средства Банку, и имею право распоряжаться электронными денежными средствами с использованием неперсонифицированного средства платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ»	☐

для чего предоставляю следующие сведения:

Личные данные заявителя					
Номер телефона, на который регистрируется электронное средство платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» (Абонентский номер в международном формате): +7 _____					
Фамилия					
Имя					
Отчество*					
Дата рождения (дд.мм.гггг.)		**Место рождения**		**Гражданство**	
Документ, удостоверяющий личность					
Вид документа					
Серия		**Номер**			
Дата выдачи					
Кем выдан					
Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания					
Индекс		**Город**			
Населенный пункт					
Улица					
Дом		**Корпус**		**Квартира**	
Адрес электронной почты					
ИНН**					
Реквизиты банковского счета					

** отчество указывается в том случае, если иное не вытекает из закона или национального обычая;*

*** Идентификационный номер налогоплательщика указывается при его наличии.*

К настоящей Анкете-Заявлению прилагаются копии следующих документов, заверенные нотариально или сотрудником Банка при предъявлении подлинника документа:

- ✓ Паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, признаваемый в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральными законами или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

Для физического лица – нерезидента или лица без гражданства дополнительно в Банк предоставляются:

- ✓ миграционная карта с отметкой по месту временного пребывания/проживания в РФ;
- ✓ при наличии документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание/проживание в РФ (вид на жительство, виза, разрешение на временное проживание и др.).

В случае, если Клиент обращается в Банк с целью подтверждения прав на остаток электронных денежных средств, распоряжение которыми осуществляется с использование неперсонифицированного электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», а также в иных

случаях персонификации уже используемого Клиентом неперсонифицированного электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», Банк вправе дополнительно потребовать предоставления надлежащим образом заверенной копии договора с оператором сотовой связи на имя Клиента на предоставление услуг по использованию Абонентского номера.

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Банк вправе по своему усмотрению без объяснения причин отказать заявителю в предоставлении для использования персонифицированного электронного средства платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ».

Настоящим заявитель подтверждает, что с условиями предоставления и использования ВК (публичной оферты на оказание услуг по осуществлению перевода электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ») ознакомлен, полностью согласен со всеми положениями без каких-либо изъятий или ограничений и принимает их в полном объеме.

Настоящим заявитель дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных, указанных в настоящей Анкете - Заявлении, а именно: на любые действия (операции) с персональными данными Клиента, совершаемые Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с целью выполнения требований нормативных актов и законов РФ. Клиент также дает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) Банком персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

В случае изменения указанных в настоящей Анкете-Заявлении сведений Клиент обязуется сообщить Банку об изменении сведений и предоставить в Банк документы или их копии, заверенные надлежащим образом, подтверждающие изменения данных сведений, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу указанных изменений.

Достоверность указанной информации подтверждаю.

Заявитель: _____ /_____/
(подпись) (Ф.И.О.)

«___» _____ 20____ года

Отметка Банка о принятии Анкеты-Заявления: _____ /_____/
(подпись) (Ф.И.О.)

«___» _____ 20____ года

Приложение № 2
к оферте на заключение договора оказания услуг
по предоставлению для использования электронного
средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», в том числе
в целях осуществления переводов электронных денежных средств

ЗАЯВЛЕНИЕ
о восстановлении блокированного электронного средства платежа - «Веб-Кошелек ПСКБ».

Прошу восстановить блокированное электронное средство платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ», блокировка которого была осуществлена «___» _____ 20___ года в ____ часов ____ минут.

Номер телефона, на который зарегистрировано электронное средство платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» (Абонентский номер в международном формате): _____			
Фамилия			
Имя			
Отчество			
Дата рождения (дд.мм.гггг.)		**Место рождения**	
Документ, удостоверяющий личность			
Вид документа			
Серия		**Номер**	
Дата выдачи			
Кем выдан			
Адрес регистрации			
Индекс		**Город**	
Населенный пункт			
Улица			
Дом		**Корпус**	**Квартира**
Телефон			
Адрес электронной почты			
Реквизиты банковского счета			
«Веб-Кошелек ПСКБ» №			

К настоящему Заявлению прилагаются:

1. Копия документа, удостоверяющего личность.
2. Копия договора с оператором сотовой связи на имя заявителя на предоставление услуг по использованию Абонентского номера (в случае, если неперсонифицированного ВК).

Настоящим заявитель дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных, указанных в настоящем заявлении, а именно: на любые действия (операции) с персональными данными Клиента, совершаемые Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с целью выполнения требований нормативных актов и законов РФ. Клиент также дает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) Банком персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

Заявитель: _____ /_____/
(подпись) (Ф.И.О.)

«___» _____ 20____ года

Отметка Банка о принятии Заявления: _____ /_____/
(подпись) (Ф.И.О.)

«___» _____ 20____ года

Приложение № 3
к оферте на заключение договора оказания услуг
по предоставлению для использования электронного
средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», в том числе
в целях осуществления переводов электронных денежных средств

ЗАЯВЛЕНИЕ
о расторжении договора на оказание услуг
по осуществлению перевода электронных денежных средств
с использованием электронного средства платежа
«Веб-Кошелек ПСКБ»

Настоящим прошу расторгнуть Договор на оказание услуг по осуществлению перевода электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», заключенный мной путем присоединения к публичной оферте Акционерного общества «Петербургский социальный коммерческий банк» (далее - Банк) по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Банком настоящего Заявления.

По истечении 10 (Десяти) банковских дней с момента получения настоящего Заявления прошу возвратить мне остаток электронных денежных средств путем:

Способ возврата	**Нужное отметить знаком «V»**
Осуществить перевод на банковский счет № _____ в _____ _____	
Осуществить перевод без открытия банковского счета в пользу _____ _____ по реквизитам _____ _____	
Выдать наличными денежными средствами.	

Для выполнения указанного распоряжения предоставляю следующие сведения:

Номер телефона, на который зарегистрировано электронное средство платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» (Абонентский номер в международном формате): _____			
Фамилия			
Имя			
Отчество			
Дата рождения (дд.мм.гггг.)		**Место рождения**	
Документ, удостоверяющий личность			
Вид документа			
Серия		**Номер**	
Дата выдачи			
Кем выдан			
Адрес регистрации			
Индекс		**Город**	
Населенный пункт			
Улица			
Дом		**Корпус**	**Квартира**
Телефон			
Адрес электронной почты			
Реквизиты банковского счета			
«Веб-Кошелек ПСКБ» №			

К настоящему Заявлению прилагаются:

3. Копия документа, удостоверяющего личность.
4. Копия договора с оператором сотовой связи на имя заявителя на предоставление услуг по использованию Абонентского номера.

Настоящим заявитель дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных, указанных в настоящем заявлении, а именно: на любые действия (операции) с персональными данными Клиента, совершаемые

Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с целью выполнения требований нормативных актов и законов РФ. Клиент также дает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) Банком персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

Заявитель: _____ /_____/
(подпись) (Ф.И.О.)

«___» _____ 20____ года

Отметка Банка о принятии Заявления: _____ /_____/
(подпись) (Ф.И.О.)

«___» _____ 20____ года

Приложение № 4
к оферте на заключение договора оказания услуг
по предоставлению для использования электронного
средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», в том числе
в целях осуществления переводов электронных денежных средств

В Акционерное общество
«Петербургский социальный коммерческий банк»

191123, Россия, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 42

от _____
(наименование или Ф.И.О. Клиента)
адрес _____,
телефон _____, **электронная почта** _____

Уведомление
об утрате электронного средства платежа
и/или о его использовании без согласия клиента

Для перевода денежных средств _____ (далее - "Клиент") использовал _____
(наименование, параметры ЭСП с учетом п. 19 ст. 3 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе")

"__"_____ ____ г. указанное ЭСП было утрачено и/или использовано без согласия Клиента при следующих обстоятельствах _____, что подтверждается _____.

На основании вышеизложенного и в соответствии с п. п. 5, 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", п. _____ Договора _____ от "__"_____ ____ г. N _____ Клиент уведомляет об утрате ЭСП и/или о его использовании без согласия Клиента.

Передано оператору "__"_____ ____ г. в _____ час. _____ мин.

Клиент: _____
(подпись, Ф.И.О.)