

Утверждено на заседании Правления АО банк «ПСКБ»

Протокол № 21-ТД от 29.03.2022

Председатель Правления АО Банк «ПСКБ»



Копытов С.Ю.

**Общие условия использования банковских карт
АО Банк «ПСКБ»**

Санкт-Петербург
Версия 04.22

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация - предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты и ее реквизитов в пределах Платежного лимита Карты и порождающее обязательство Банка перед платежной системой по исполнению представленных Документов (в том числе в электронной форме).

Банк (Кредитор) - Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк» (АО Банк «ПСКБ»), а также его Офисы, предоставляющие услуги по выпуску и обслуживанию Карт.

Банковская карта (далее - Карта) - платежная карта платежной системы «Visa Inc.» или ПС «МИР», предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его СБК, и/или предоставленного Овердрафта (при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора о предоставлении овердрафта по банковским картам).

Банк-эквайер – кредитная организация, являющаяся участником соответствующей платежной системы, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карты.

Банкомат - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием Карты и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств с СБК Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции. Актуальная информация об адресах мест установки Банкоматов, а также перечень Банкоматов Банка, размещены на web-сайте Банка в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: www.pscb.ru.

Блокировка карты - приостановление проведения операций с использованием Карты и ее реквизитов.

Выписка - документ, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных с использованием Карты, и остатке по СБК, а также иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Держателя. Выписка может быть предоставлена Банком по требованию Держателя или получена Держателем самостоятельно с помощью системы дистанционного банковского обслуживания или через Банкоматы Банка.

Держатель карты (далее – «Держатель») - Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, а также документами и правилами Банка выпущена Карта в рамках Договора на получение и обслуживание банковской карты.

Дистанционное банковское обслуживание (далее – «ДБО») - набор услуг, позволяющих удаленно осуществлять операции по управлению счетами Клиента (в том числе СБК), открытыми в Банке.

Доверенное лицо - лицо, действующее от имени Клиента, на основании нотариально удостоверенной доверенности или иного документа, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

Договор на получение и обслуживание банковской карты (далее – Договор) - соглашение между Банком и Клиентом, устанавливающее права и обязанности сторон при предоставлении, использовании и обслуживании Карты, а также содержащее условия договора банковского счета, представляющее собой настоящие «Общие условия использования банковских карт АО Банк «ПСКБ», а также Заявление на получение банковской карты, Тарифы на получение и обслуживание банковских карт. В случае предоставления для использования Кредитной карты неотъемлемой частью Договора также являются «Общие условия предоставления, использования и обслуживания кредитных карт с льготным режимом кредитования в АО Банк «ПСКБ» и «Индивидуальные условия Договора о предоставлении кредитной карты с льготным режимом кредитования». В случае предоставления овердрафта по Карте неотъемлемой частью Договора также являются «Общие условия предоставления, использования и возврата кредита в виде овердрафта по банковским картам в АО Банк «ПСКБ» и Индивидуальные условия Договора о предоставлении овердрафта по банковским картам. Порядок заключения Договора определен в разделе 2 настоящих Общих условий использования банковских карт АО Банк «ПСКБ».

Договор о взаимодействии в рамках Зарплатного проекта - соглашение по безналичному перечислению денежных средств на основании распоряжений Организации на указанные Организацией СБК (счета работников Организации), а также по выпуску Карт работникам Организации.

Документ по операции с использованием Карты (далее - "Документ") - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Карты или ее реквизитов и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный в пункте обслуживания Карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН), биометрических данных (отпечатка пальца) Введение ПИН или подтверждение биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Клиентом/ Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием Мобильного устройства при совершении операции с использованием Карты или ее реквизитов признается сторонами необходимым и достаточным для однозначного и бесспорного подтверждения подлинности и законности совершаемой операции, а Документ, заверенный аналогом собственноручной подписи Клиента, юридически эквивалентным документу, составленному на бумажном носителе и подписанному собственноручной подписью Клиента.

Дополнительная Карта - Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Представителя, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого Клиента (Владельца СБК).

Заемщик – физическое лицо - Клиент при выпуске Кредитной карты или предоставлении Овердрафта.

Заявление - письменное заявление на получение Карты, установленной Банком формы (Приложение № 1 к настоящим Общим условиям).

Зарплатный проект - услуга Банка по безналичному перечислению денежных средств на основании распоряжений Организации на указанные Организацией СБК (счета работников Организации), а также по выпуску Карт работникам Организации. Указанная услуга предоставляется Организации в соответствии с условиями Договора о взаимодействии в рамках Зарплатного проекта, заключенного между Банком и Организацией.

Импринтер - механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на соответствующий бумажный носитель.

Информационный киоск - тип электронного программно-технического комплекса, не предназначенный для выдачи наличных денежных средств, применяемый для оплаты услуг, проведения операций, предусмотренных его программным обеспечением, а также для составления Документов.

Клиент (Владелец СБК) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, а также документами и правилами Банка открыт СБК в Банке и выпущена Карта.

Код авторизации - уникальный номер, присвоенный операции, совершенной с использованием Карты, и подтверждающий Авторизацию операции Банком.

Контрольная информация – кодовое слово, определяемое Держателем карты самостоятельно, не подлежащее разглашению третьим лицам, предназначенное для идентификации личности Держателя при дистанционном обслуживании в случаях, предусмотренных Общими условиями.

Код подтверждения действительности карты - реквизиты Карты, необходимые для совершения расчетов в информационно-коммуникационной сети Интернет и расчетов с ручным вводом реквизитов Код подтверждения действительности Карты располагается на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры)

Компрометация Карты - ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны другому лицу, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств с СБК.

Кредитная карта - Карта, выпущенная на имя Клиента, предназначенная для совершения Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Заемщика, находящихся на Счете, или кредита, предоставленного Кредитором Заемщику в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств, и выданная Заемщику Кредитором во временное пользование.

Лимит - любое установленное Банком ограничение количества и объема операций, совершаемых с

использованием Карты и/или ее реквизитов. Все устанавливаемые Банком Лимиты публикуются для всеобщего ознакомления в информационно-коммуникационной сети Интернет на web-сайте Банка по адресу: www.pscb.ru.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента/Держателя под управлением операционной системы, поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Клиента/Держателя.

Платежная система (далее – «ПС») - система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международная платежная система «Visa Inc.»); «МИР» - Российская национальная платежная система, созданная в Российской Федерации на основании Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» с целью обеспечения бесперебойности, эффективности и доступности оказания услуг по переводу денежных средств.

Мошенническая операция – это операция с использованием Карты, её реквизитов, не инициированная и/или не подтвержденная её Держателем, опротестованная Держателем в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или правилами ПС и получившая статус «мошеннической операции» по результатам внутренней проверки Банка.

Неразрешенная (сверхлимитная) задолженность - превышение суммы операции, совершенной Держателем Карты, над суммой Платежного лимита Карты. Неразрешенная (сверхлимитная) задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с СБК, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др.

Общие условия - настоящие «Общие условия использования банковских карт АО Банк «ПСКБ».

Овердрафт (Кредит в виде овердрафта) - Денежные средства, предоставляемые Заемщику Кредитором в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на СБК денежных средств для оплаты расчетных и иных документов с СБК, составленных с использованием Карты или ее реквизитов, в пределах установленного лимита овердрафта и срока, в течение которого должна быть погашена задолженность по овердрафту.

Организация - Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор о взаимодействии в рамках Зарплатного проекта, предусматривающий перечисление заработной платы и социальных выплат от Организации на СБК сотрудников Организации.

Основная карта – Карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца СБК).

Офис Банка – Банк, его филиал (включая внутренние структурные подразделения) или дополнительный офис (отделение) Банка, имеющий право осуществлять операции по открытию и ведению СБК. В рамках Общих условий понимается Офис Банка, в котором осуществляется ведение и обслуживание СБК Клиента.

Персональный идентификационный номер (далее – «ПИН») - четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты. ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем.

Платежное приложение - программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Клиенту/Держателю Провайдером на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Клиентом/Держателем, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту/Держателю прав на его использование определяются Провайдером. Информация о наименовании и месте нахождения поставщиков платежных приложений размещена на сайте Банка www.pscb.ru.

Платежный лимит Карты - максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции, определяется в валюте СБК и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на СБК, и/или лимитом Овердрафта (при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора о предоставлении овердрафта по банковским картам) за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам (за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит; в этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов - Платежному лимиту или Расходному лимиту).

Представитель клиента (далее - «Представитель») - физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента (Приложение № 2 к настоящим Общим условиям) выпущена Дополнительная Карта к открытому в Банке СБК.

Провайдер – юридическое лицо, являющееся производителем операционной системы и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

Расходный лимит - предельная сумма денежных средств по Карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (сутки, календарный месяц). Установление, изменение и отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям).

Счет банковской карты (СБК) - банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании Заявления и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов на основании Документов, и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном Общими условиями. Согласно Федеральному закону «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» №177-ФЗ от 23 декабря 2003 г., застрахованными являются денежные средства в рублях РФ и иностранной валюте, размещаемые в том числе физическими лицами или в их пользу в банке на основании договора банковского вклада или договора банковского счета. Денежные средства, размещенные на этом счете, застрахованы в соответствии с действующим законодательством РФ.

Сотрудник Организации – физическое лицо (Клиент (Владелец СБК), заключившее с Банком Договор на получение и обслуживание банковской карты, в рамках которого и в соответствии с Договором между Банком и Организацией на СБК Сотрудника Организации зачисляются заработная плата и выплаты социального характера.

Стоп-лист - список номеров Карт, запрещенных ПС к обслуживанию, рассылаемый Банком в пункты обслуживания Карт для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

Тарифы - действующие Тарифы Банка на выпуск и обслуживание Карт, а также на предоставление иных услуг Банком. Актуальные Тарифы размещены на сайте Банка в информационно-коммуникационной сети Интернет на web-сайте Банка по адресу: www.pscb.ru и на информационных стендах в офисах Банка. Для Клиентов, получающих заработную плату и выплаты социального характера, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, на Карту в рамках Зарплатного проекта, действуют Тарифы, установленные в рамках **Договора о взаимодействии в рамках Зарплатного проекта**.

Токен - цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/Держателем действий для совершения Операций в ТСП, оборудованных pos-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах/) в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Клиента/Держателя.

Торговая точка, Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо / индивидуальный

предприниматель (учреждение торговли / предоставления услуг), заключившее с Банком договор на проведение расчетов, за реализуемые Торговой точкой товары (работы, услуги) с использованием Карт или их реквизитов. **Утрата карты** - потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшие ее перевыпуск не по вине Банка.

CARDHOLDER NAME - имя и фамилия Держателя Карты, указанные на лицевой стороне Карты латинскими буквами.

EXPIRE DATE - дата окончания срока действия Карты, указанная на лицевой стороне Карты.

Verified by VISA(VbV), SecureCode (МИР)– пароль (динамический, статический) необходимый для подтверждения легитимности осуществления операций Держателем с использованием реквизитов Карты в информационно-коммуникационной сети Интернет. Данный пароль выдается только в случае подключения Клиентом услуги «СМС-информирование» либо услуги «Email - информирование».

Near Field Communication (NFC) — технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между pos-терминалом, расположенным в ТСП, и Мобильным устройством), находящимися на небольшом расстоянии друг от друга

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА НА ПОЛУЧЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТЫ.

2.1. Заключение Договора на получение и обслуживание банковской карты осуществляется путем совершения конклюдентных действий сторонами Договора на получение и обслуживание банковской карты, подтверждающих их волеизъявление на его заключение и выражающихся в подаче Клиентом в Банк Заявления, содержащего предложение о заключении Договора на получение и обслуживание банковской карты, посредством которого он присоединяется к условиям и положениям Договора на получение и обслуживание банковской карты в целом без каких-либо изъятий и ограничений в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и выпуске Банком Карты в соответствии с настоящими Общими условиями.

2.2. Факт приема Банком Заявления подтверждается отметкой Банка на Заявлении. При подаче Заявления Клиент вносит в кассу Банка или платежный терминал денежную сумму в соответствии с установленными Банком Тарифами.

2.3. После проверки сведений, указанных Клиентом в Заявлении, Банк принимает решение об открытии СБК и выпуске Карты в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия Заявления Банком. При принятии положительного решения Банк открывает СБК, изготавливает Карту Клиенту и обеспечивает совершение Держателем операций по данной Карте с взиманием платы за совершаемые операции согласно установленным Банком Тарифам. Срок изготовления Карты составляет не более 14 (Четырнадцати) дней с момента принятия решения Банком об открытии СБК и выпуске Карты. Возможно срочное изготовление Карты в срок до 3 (Трех) рабочих дней при условии внесения в кассу Банка или платежный терминал дополнительной платы за срочное изготовление Карты в соответствии с установленными Банком Тарифами и проставления соответствующей отметки в Заявлении Клиента. В случае принятия Банком решения об отказе в открытии СБК и выпуске Карты, Банк информирует об этом Клиента при обращении последнего в Банк либо уведомляет Клиента по телефону, указанному в качестве контактного в Заявлении.

2.4. Клиентом (Владельцем СБК) может являться физическое лицо, обладающее полной гражданской дееспособностью, а именно:

- лицо, достигшее 18-летнего (восемнадцатилетнего) возраста, что подтверждается предоставлением документа, удостоверяющего личность;
- лицо, вступившее в брак до достижения восемнадцати лет, что подтверждается предоставлением свидетельства о заключении брака;
- несовершеннолетний, объявленный полностью дееспособным по решению органа опеки и попечительства или по решению суда (эмансипация), что подтверждается предоставлением соответствующего решения органа опеки и попечительства или решения суда об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным.

Клиентом (Владельцем СБК) также может являться несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет, не обладающий полной дееспособностью, при условии предоставления в Банк письменного согласия

его законных представителей - родителей, усыновителей или попечителей (форма письменного согласия законного представителя установлена в Приложении № 4 к настоящим Общим условиям), документа, удостоверяющего личность законного представителя и документа, подтверждающего статус и полномочия законного представителя (родители представляют документы, подтверждающие родственные отношения с ребенком (свидетельство о рождении ребенка); опекуны и попечители подтверждают наличие своих полномочий предьявлением соответственно опекунского или попечительского удостоверения; усыновитель подтверждает свои полномочия или свидетельством о государственной регистрации акта усыновления, или свидетельством о рождении ребенка в случае вынесения судебного решения о записи усыновителей в качестве родителей ребенка в книге записей актов гражданского состояния).

2.5. В случае заключения Договора Доверенным лицом в пользу третьего лица (Клиента), последнее приобретает права и обязанности Клиента по Договору с момента его заключения.

2.6. Для заключения Договора и открытия СБК в пользу третьего лица необходимо обязательное предоставление доверенности от Клиента, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. На основании отдельного письменного заявления Клиента (Приложение № 2 к настоящим Общим условиям) и при условии оплаты услуг Банка согласно Тарифам, к СБК могут быть выпущены Дополнительные Карты как на имя самого Клиента (Владельца СБК), так и на указанного им Представителя. Дополнительные Карты предоставляются физическим лицам, обладающим полной дееспособностью, а также лицам в возрасте от 6 (Шести) до 18 (восемнадцати) лет при условии, что Клиент является законным представителем последних.

2.7. По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной Карты, ответственность несет Клиент (Владелец СБК). Представитель не является Владелцем СБК и имеет право распоряжаться находящимися на нем денежными средствами только с использованием Дополнительной Карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита, а также обращаться в Офис Банка:

- с письменным заявлением (по форме, установленной в Приложении № 5 к настоящим Общим условиям) о разблокировке выданной ему Дополнительной Карты и заявлением на установление/изменение информации по Клиенту (по форме, установленной в Приложении № 6 к настоящим Общим условиям);

- за получением / возвратом Дополнительной Карты, выпущенной на его имя.

2.8. Для совершения Представителем иных операций по СБК (в том числе оформление в Офисе Банка письменного заявления о перевыпуске, отказе от перевыпуска, закрытии Дополнительной Карты, внесение на карту средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по СБК, получение Выписок и др.), Клиент (Владелец СБК) должен оформить доверенность в Офисе Банка по форме, установленной в Приложении № 7 к настоящим Общим условиям или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.9. Банк предоставляет Клиенту возможность управления СБК с использованием систем дистанционного банковского обслуживания после оформления в Офисе Банка соответствующего заявления о подключении системы ДБО (форма заявления установлена в Приложении № 8 к настоящим Общим условиям). При этом Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении возможности управления СБК с использованием систем ДБО или приостановить и/или прекратить использование Клиентом систем ДБО при управлении СБК в случае нарушения Клиентом порядка использования систем ДБО или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. В случае отсутствия открытых в Банке текущих счетов, Банк на основании распоряжения Клиента, предоставленного, в том числе с использованием ДБО, открывает Клиенту необходимые текущие счета.

2.12. Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и подлежит возврату в предусмотренных настоящими Общими условиями и действующим законодательством Российской Федерации случаях.

2.13. Обслуживание Держателя через иных участников, соответствующих ПС производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

2.14 Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ (в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.15. Общие условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Держателем Карты, если Общими условиями прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Общими условиями и Тарифами, использование СБК, выданной Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются положениями ПС, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. Производить любые предусмотренные Договором на получение и обслуживание банковской карты и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по СБК с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных Карт).

3.1.2. Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии СБК третьими лицами устанавливать и изменять Контрольную информацию. Смена (установка) Контрольной информации может производиться необходимое количество раз на основании соответствующего письменного заявления Клиента по форме, установленной в Приложении № 6 к настоящим Общим условиям, и при условии предоставления документа, удостоверяющего личность.

3.1.3. Осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем установления Расходных лимитов для Карт, выпущенных к СБК (как Основной карты, так и Дополнительных Карт). Установка и отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента установленной Банком формы (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям).

3.1.4. Получать в Офисе Банка информацию о текущем состоянии СБК, в том числе по телефону с использованием Контрольной информации.

3.1.6. Приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной на его имя либо на имя его Представителя. Обращаться в Банк с заявлением о Блокировке карты / снятии Блокировки с Карты по форме, установленной в Приложении № 5 к настоящим Общим условиям, или с заявлением на закрытие Счета/Карты/расторжение договора по форме, установленной в Приложении № 12.

3.1.7. Получать Выписки в порядке, установленном Договором.

3.1.8. Расторгнуть Договор на получение и обслуживание банковской карты в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в условия Договора на получение и обслуживание банковской карты, в порядке, установленном в разделе 10 настоящих Общих условий.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные данные, а также предоставить документы, перечисленные в Приложении № 9 к настоящим Общим условиям, необходимые для открытия СБК, оформления Карты, а также для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении, в том числе к сведениям в отношении Представителя, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней от даты их изменения, а также в указанный срок предоставлять в Банк документы, подтверждающие такие изменения.

3.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о возможных способах связи с Клиентом и своевременно (незамедлительно после внесения в указанные сведения любых изменений) их обновлять путем подачи соответствующего заявления по форме, установленной Банком в Приложении № 6 к настоящим Общим условиям, в том числе по системе ДБО. В случае не предоставления или не своевременного предоставления Банку сведений об изменении способа связи с Клиентом обязательства Банка по уведомлению (направлению информации, сообщений и т.д.) в случаях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, с использованием не обновленной информации считаются исполненными Банком надлежащим

образом. При этом риск наступления неблагоприятных последствий, связанный с использованием в рамках Договора не обновлённой информации, несет Клиент.

3.2.3. Получить Карту, а также обеспечить получение Карты Представителем не позднее 3 (Трех) месяцев со дня приема Банком Заявления при первичном выпуске Карты или с даты окончания действия Карты, срок действия которой истек - при ее перевыпуске.

3.2.4. Контролировать состояние СБК, правильность отражения операций по СБК, остаток денежных средств по СБК и своевременно пополнять его.

3.2.5. Не реже 1 (Одного) раза в календарный месяц самостоятельно или через Представителя обращаться в Офис Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Общие условия и/или Тарифы, или отслеживать соответствующие изменения на web-сайте Банка в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: www.pscb.ru.

3.2.6. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций с использованием Карты, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).

3.2.7. Соблюдать условия Договора и обеспечить их соблюдение Представителем.

3.2.8. Сохранять Документы по операциям с использованием Карты, в том числе Карты Представителя в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также предоставлять их по требованию Банка в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления Банком соответствующего требования в целях урегулирования спорных вопросов.

3.2.9. Не допускать передачу Карты, ПИН или реквизитов Карты (номер Карты, Кода подтверждения действительности карты, EXPIRE DATE, CARDHOLDER NAME) **третьим лицам**, за исключением случаев совершения операций по оплате товаров и (или) услуг, и принимать все меры по предотвращению получения информации о реквизитах Карты и их несанкционированного использования третьими лицами. В случае передачи Клиентом ПИН или реквизитов Карты третьим лицам, Клиент несет полную ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Карты, а также за ущерб Банку, причиненный такими действиями.

Клиент также обязан хранить в тайне от третьих лиц Контрольную информацию, Карту и ее реквизиты, ПИН (причем ПИН должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН, Контрольной информации, в том числе и сотрудникам Банка, использовать Контрольную информацию только в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

3.2.10. Принимать все меры по предотвращению Утраты карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и ПИН.

3.2.11. Не оставлять Мобильное устройство без присмотра, не передавать Мобильное устройство третьим лицам.

3.2.12. Не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

3.2.13. Обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства.

3.2.14. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк о случаях, когда ПИН, реквизиты Карты или Контрольная информация стали известны третьим лицам, о случаях Утраты карты и/или о случаях использования Карты без согласия Клиента по телефонам: **8 800 200 35 65, 8 800 775 02 65**

В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту посредством использования Карты Клиента третьими лицами с использованием ПИН, реквизитов Карты или Контрольной информации до момента поступления в Банк надлежащего уведомления. Клиент обязуется компенсировать Банку ущерб, причиненный Банку в связи с использованием третьими лицами ПИН, реквизитов Карты или Контрольной информации Карты Клиента.

3.2.15. Погасить Банку сумму Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности и пени на Неразрешенную (сверхлимитную) задолженность не позднее срока, указанного в соответствующем требовании Банка. При погашении полной суммы возникшей Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности по счету СБК в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня её возникновения,

штраф (пени) не начисляется.

3.2.16. При отсутствии или недостатке денежных средств на СБК для оплаты комиссий или услуг Банка, а также возмещения убытков, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты условий Договора, Клиент обязуется внести требуемую сумму денежных средств на СБК (наличными средствами либо безналичным перечислением) не позднее срока, указанного в соответствующем требовании Банка.

3.2.17. Возвратить все предоставленные в рамках Договора Карты:

- по окончании срока действия Карты, при перевыпуске Карты по иным основаниям, кроме случаев потери, кражи;
- по требованию Банка;
- при расторжении Договора.

Вернуть Карты в Офис Банка не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения от Банка уведомления о необходимости возврата Карт.

3.2.18. Использовать Карту и СБК в соответствии с условиями заключенного Договора.

3.2.19. Сохранять настоящие Общие условия, а также Заявление и все приложения (дополнения к ним) на весь срок действия Договора и в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в Заявлении.

4.1.2. Списывать без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства с СБК в очередности и в случаях, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по СБК в случаях, предусмотренных действующим законодательством, нормативными актами Банка России или условиями настоящего Договора на получение и обслуживание банковской карты, в том числе, но не ограничиваясь, Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» и Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или приостановить исполнение распоряжения Клиента о совершении операции по СБК (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на СБК Клиента) в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае отказ Банка от исполнения распоряжения Клиента и/или приостановление исполнения распоряжения Клиента не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение условий Договора на получение и обслуживание банковской карты.

4.1.4. Наложить арест на денежные средства, находящиеся на СБК, а также, обратиться взыскание на них на основании исполнительных документов в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Если денежные средства отсутствуют либо их недостаточно для ареста или обращения взыскания, Банк приостанавливает операции с имеющимися денежными средствами на СБК и (или) продолжает дальнейшее исполнение исполнительного документа по мере поступления денежных средств на СБК до исполнения в полном объеме указанного исполнительного документа или до снятия ареста/отмены обращения взыскания или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.5. Отказать в выпуске, возобновлении действия или перевыпуске Карты (в том числе Дополнительных Карт), а также в предоставлении типа Карты, указанного Клиентом в заявлении, по своему усмотрению и без указания причин отказа.

4.1.6. Приостановить и/или прекратить использование Карты Клиентом/Держателем (заблокировать действие Карты, дать распоряжение на ее изъятие) при наличии обоснованных подозрений использования Карты или ее реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами, а также в случаях:

- нарушения Держателем порядка использования Карты, установленного Договором;
- несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Договором;
- возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием СБК либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 г. №

115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;

- при получении по каналам ПС и/или другим источникам информации о возможной компрометации Карты;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Вносить изменения и дополнения в настоящие Общие условия и/или Тарифы. При этом Банк информирует Клиентов об изменении/дополнении Общих условий/Тарифов не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу путем:

- обязательного размещения соответствующей информации в Офисах Банка;

- размещения соответствующей информации с полным текстом изменений в информационно-коммуникационной сети Интернет на web-сайте Банка: **www.pscb.ru**.

Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

4.1.8. Банк имеет право устанавливать и изменять в одностороннем порядке правила совершения операций (авторизационные правила) с использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком.

4.1.9. Банк имеет право устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке Лимиты на совершение операций с использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком. Банк вправе устанавливать иные ограничения на использование Карт и/или их реквизитов, в том числе устанавливать ограничения на способы и места использования Карт и/или их реквизитов. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении Лимитов на совершение операций и иных ограничений на использование Карт и/или их реквизитов помещается для всеобщего ознакомления в Офисах Банка и размещается в информационно-коммуникационной сети Интернет на web-сайте Банка по адресу: **www.pscb.ru**.

4.1.10. Перевести Карту и СБК:

- Сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам Банка для частных лиц после предоставления от Организации письменного списка лиц, прекративших трудовые отношения с Организацией или в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на СБК Сотрудников Организации;

- Клиента на обслуживание по Тарифам Банка для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента;

4.1.11. Направлять почтовым отправлением, курьерской службой по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных в Заявлении Клиентом, сообщения информационного характера.

4.1.12. Расторгнуть или изменить Договор в порядке, установленном разделом 10 Общих условий и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Открыть Клиенту СБК в срок не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком положительного решения по поступившему Заявлению Клиента.

4.2.2. В случае отказа в открытии СБК и выпуске Карты сообщить Клиенту о принятом решении способом, указанным в п. 2.3. настоящих Общих условий и вернуть ему денежную сумму, внесенную в качестве платы за изготовление через кассу Банка или иным способом по указанию Клиента, выраженному в заявлении, составленном в произвольной форме.

4.2.3. Обеспечить проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов.

4.2.4. Составлять от имени Держателя расчетные документы на основании распоряжения Держателя, составленного по форме, установленной Банком и содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

4.2.5. Принять меры к прекращению использования Карты (дать распоряжение об изъятии Карты) после получения от Держателя письменного подтверждения Утраты Карты и/или ПИН, письменного подтверждения о том, что ПИН стал известен третьему лицу либо после получения свидетельства о смерти Держателя.

4.2.6. Обеспечить сохранность тайны об операциях, совершенных Клиентом, и информации по СБК в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.7. По требованию Клиента выдавать Выписку в установленном Договором порядке с оплатой согласно действующим Тарифам.

4.2.8. При закрытии СБК и расторжении Договора на получение и обслуживание банковской карты вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на СБК, в соответствии с настоящими Общими условиями.

4.2.9. Осуществлять обслуживание СБК, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием СБК и Карты согласно условиям Договора.

4.2.10. Осуществить перевыпуск Карты по окончании срока ее действия (согласно п. 8.2 Общих условий) и выдать ее Держателю в соответствии с Общими условиями и Тарифами.

5. ВЕДЕНИЕ СЧЕТА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ

5.1. Для осуществления операций с использованием Карты Банк открывает Клиенту СБК (в случае предоставления Клиентом документов, предусмотренных Приложением № 9 к настоящим Общим условиям и принятия Банком положительного решения по Заявлению Клиента) в срок, установленный п. 4.2.1. настоящих Общих условий и выдает в пользование одну или несколько Карт в порядке, установленном Договором на получение и обслуживание банковской карты.

5.2. Зачисление денежных средств на СБК производится в валюте СБК. Зачисление денежных средств на СБК может производиться путем их перечисления со счетов в Банке (других банках), а также внесением наличными через кассу Банка или Банкоматы в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Денежные средства, поступившие безналичным путем, зачисляются на СБК не позднее дня следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

5.4. Операции по СБК осуществляются в установленные сроки, с учетом установленного Банком операционного времени для проведения соответствующих операций.

5.5. Списание денежных средств с СБК осуществляется на основании:

5.5.1. письменных распоряжений Держателя;

5.5.2. в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или Договором на получение и обслуживание банковской карты. При недостаточности денежных средств на СБК, списание денежных средств осуществляется в соответствии с условиями Договора на получение и обслуживание банковской карты и в порядке очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. По распоряжению Клиента выплата денежных средств с СБК производится наличными денежными средствами из кассы Банка. В случае если подлежащая выплате из кассы Банка сумма денежных средств в иностранной валюте включает часть в центах/евроцентах, Клиент поручает Банку (без оформления дополнительного поручения) провести конвертацию указанной части суммы в рубли Российской Федерации в соответствии с действующими Тарифами Банка на день проведения операции.

5.7. Клиент обеспечивает расходование средств по Карте, выпущенной на его имя или на имя его Представителя, только в пределах остатка на СБК или в пределах Платежного лимита, если иное не предусмотрено дополнительно соглашением между Клиентом и Банком.

5.8. При Авторизации какой-либо операции по Карте Банк блокирует соответствующую сумму на СБК Клиента. Если валюта операции отличается от валюты СБК, то сумма операции пересчитывается в валюту СБК по специальному курсу ПС, рассчитанному на основании курса валют соответствующей ПС. Списание суммы операции с СБК осуществляется при поступлении Документов (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами ПС). По авторизованным операциям, по которым в течение 30 (Тридцати) дней с момента осуществления Банком блокирования денежных средств не поступили Документы о списании денежных средств, по истечении указанного в настоящем пункте срока осуществляется автоматическое разблокирование денежных средств. При этом Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о разблокировании денежных средств до истечения тридцатидневного срока при условии предоставления в Банк документов, подтверждающих

отмену Авторизации операции.

5.9. При совпадении валюты операции с валютой расчетов и валютой СБК по СБК отражается сумма операции.

5.10. В случае если валюта операции, совершенной с использованием Карты, не совпадает с валютой СБК, Банк производит конвертацию суммы операции по Карте в валюту СБК по курсу Банка России, установленному на дату обработки операции Банком.

Если валюта операции не совпадает с валютой расчетов, применяемой для расчетов по совершенной Клиентом операции, сумма данной операции конвертируется ПС из валюты операции в используемую валюту расчетов (в соответствии с внутренними правилами ПС) по курсу ПС на дату обработки расчетных документов. Валютой расчетов ПС с Банком может являться:

- российские рубли для операций, совершенных на территории РФ (за исключением операций в Торгово- Сервисных Предприятиях, обслуживаемых банками-нерезидентами, и операций в банкоматах, совершенных в валюте, отличной от валюты Российской Федерации)

или

- доллары США/Евро для всех остальных случаев

Дата обработки операции Банком может не совпадать с фактической датой совершения операции Держателем. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии к Банку со стороны Держателя Карты.

5.11. При совершении операций в Банкоматах и Информационных киосках требуется подтвердить операцию вводом ПИН. В остальных случаях Документы по операциям с использованием Карт могут быть заверены как вводом ПИН, так и путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Клиентом/Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием Мобильного устройства, подписью Держателя, аналогом собственноручной подписи.

5.12. На фактический остаток денежных средств по СБК Банк может начислять проценты в случае, если это предусмотрено Тарифами на получение и обслуживание банковской карты. Выплата процентов производится путем зачисления суммы процентов на СБК.

5.13. Безналичные перечисления с СБК в пределах Платежного лимита производятся Банком на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента, в том числе переданных Клиентом посредством ДБО, при условии предоставления Клиенту данной услуги, согласно пункту 2.9 Общих условий.

5.14. Право распоряжения СБК может быть предоставлено Клиентом третьему лицу (в том числе Представителю) путем оформления в Банке или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации соответствующей доверенности. Доверенность оформляется в офисе Банка при наличии документа, удостоверяющего личность Клиента, а также при предоставлении Клиентом сведений, достаточных для установления личности поверенного, в том числе сведений о реквизитах документа, удостоверяющего личность поверенного. Форма доверенности, оформляемой в Банке, представлена в Приложении № 7 к настоящим Общим условиям.

5.15. При самостоятельном расчете остатка денежных средств на СБК или Платежного лимита Клиенту необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций с Картой. Указанные комиссии взимаются Банком непосредственно с СБК в день отражения операции Клиента по СБК, поэтому в чеках и слипах могут не указываться.

5.16. Банк информирует Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты путем направления Держателю карты соответствующего уведомления по каналу связи, указанному Клиентом в Заявлении в качестве способа получения уведомления о совершенных с использованием Карты операциях. Уведомление может быть направлено Банком:

1. в виде СМС-сообщения на указанный Клиентом в Заявлении номер мобильного телефона; и/или

2. в виде электронного сообщения на указанный Клиентом в Заявлении адрес электронной почты.

Для подключения карты к услуге СМС-информирование Клиент заполняет Заявление на подключение (отключение) к SMS-информированию и (или) Email-информированию (Приложение №14 к настоящим Общим условиям).

Если Клиент отказался получать от Банка уведомления о совершенных с использованием Карты операциях в виде СМС-сообщений и электронных сообщений, а также не предоставил Банку

актуальные реквизиты номера мобильного телефона и адреса электронной почты соответственно, в этом случае Банк обеспечивает Держателю карты возможность получения информации о каждой совершенной с использованием Карты операции путем самостоятельного получения Держателем карты Выписки в Банкомате Банка в режиме реального времени непосредственно после совершения операции. При этом если Держателем карты в течение дня не совершалось никаких операций с использованием Карты, последний обязуется получить Выписку в Банкомате Банка до 23ч.59м.59с. по московскому времени текущего дня.

Держатель карты считается надлежащим образом проинформированным, а уведомление о совершенной с использованием Карты операции считается полученным Держателем карты по истечении 10 (Десять) минут с момента отправки такого уведомления Банком в виде СМС-сообщения на указанный Клиентом в Заявлении номер мобильного телефона и/или в виде электронного сообщения на указанный Клиентом в Заявлении адрес электронной почты или по истечении 10 (Десять) минут с момента обеспечения Банком возможности получения Выписки в Банкомате Банка. Незамедлительно после получения Держателем карты уведомления Банка о совершенной с использованием Карты операции и в случае обнаружения, что данная операция была совершена без согласия Держателя карты, последний обязуется уведомить Банк о факте использования Карты без согласия Держателя карты по телефонам:

– **8 800 200 35 65, 8 800 775 02 65**

и следовать полученным от Банка указаниям. Уведомление о факте использования Карты без согласия Держателя карты также должно быть направлено в Банк на бумажном носителе по адресу: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д.42, в течение трех рабочих дней со дня уведомления Банка Держателем карты по номеру телефона, указанному в настоящем пункте.

В случае, если Держатель карты незамедлительно после получения уведомления Банка о совершенной с использованием Карты операции и обнаружения, что данная операция была совершена без его согласия, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка соответствующего уведомления, не сообщил Банку о факте использования Карты без согласия Держателя карты в порядке, установленном настоящим пунктом, Банк возмещает Держателю карты сумму такой операции только в случае, если в ходе проведения внутренней проверки указанной операции был присвоен статус «мошенническая операция».

6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

6.1. Условия, распространяющиеся на все Карты

6.1.1. Карта и ПИН - конверт к ней выдается Клиенту при его непосредственном обращении в Офис Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, оформленной в Офисе Банка в соответствии с Приложением № 10 к настоящим Общим условиям или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Карта и ПИН - конверт к ней могут быть направлены Клиенту почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением о вручении) по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае выбора Клиентом данного способа получения Карты при подаче Заявления.

6.1.2. Держатель имеет право проводить операции с использованием Карты только в пределах Платежного лимита Карты.

Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам).

При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями соответствующей ПС и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой операции, ежедневных, ежемесячных операций).

6.2. Условия, распространяющиеся на все виды Карт.

6.2.1. При получении Карты Держатель должен проставить шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на обратной стороне Карты.

6.2.2. Подпись, проставляемая Держателем на Документе, должна быть всегда идентична подписи на

оборотной стороне Карты.

Отсутствие подписи Держателя на Карте или ее несоответствие подписи, проставляемой на Документе, является основанием для отказа в совершении операций по Карте.

6.2.3. К каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Держатель получает ПИН в специальном запечатанном ПИН-конверте одновременно с получением Карты. В случае если Карта доставляется Клиенту почтовым отправлением в соответствии с пунктом 6.1.1. настоящих Общих условий, то Банк направляет ПИН-конверт Держателю отдельным почтовым отправлением. Также Банк имеет право направить ПИН Держателю карты в виде СМС-сообщения на номер телефона Держателя, указанный в Заявлении. Изменение ПИН осуществляется одним из указанных способов:

а) с перевыпуском Карты в соответствии с Тарифами на основании письменного заявления Владельца СБК или Представителя Клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офисе Банка;

б) в режиме on-line самостоятельно Держателем карты в Банкоматах и Информационных киосках Банка (для ограниченного типа Карт и при наличии соответствующей технической возможности), на тот ПИН, который легче запомнить Держателю.

6.2.4. В целях безопасности Карта выдается Держателю в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования Картой Держатель должен осуществить активацию Карты (непосредственно в момент выдачи Карты или позднее), совершив любую операцию с использованием ПИН.

6.2.5. Для сохранения работоспособности необходимо предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

6.2.6. При совершении операции с использованием Карты и обслуживании Карт кассир (служащий) имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, и/или попросить произвести набор ПИН Держателем. В случае выпуска Держателю согласно Договору чиповой Карты (Карты со встроенным электронным микропроцессором) при совершении операции может осуществляться идентификация Держателя в соответствии с информацией о нем, содержащейся на чипе.

6.2.7. Операции по Карте должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле.

6.2.8. Безналичные операции с использованием Карт могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации – в зависимости от вида Карты, категории Торговой точки и страны проведения операции.

6.2.9. После совершения операции с использованием Карты Банкомат, Информационный киоск по запросу Держателя распечатывает Документ. При получении Документа Держатель обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом Документе, сумме операции.

6.2.10. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист;
- истек срок действия Карты;
- Карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН;
- Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных Договором случаях;

- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции по Карте;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
- при совершении некоторых операции через информационно-коммуникационную сеть Интернет (или при введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает.

6.2.11. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты следует с особым вниманием относиться к проводимой Авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, так как при проведении Авторизации

Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции, то есть сумма операции блокируется (резервируется на СБК, к которому выдана Карта). Если Держатель карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки / услуги или получения наличных, либо Торговая точка производит расчет за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, Торговая точка или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на СБК, к которому выдана Карта, Держатель карты не может ими воспользоваться.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНА

Использование Токена осуществляется в соответствии с Законодательством Российской Федерации, правилами ПС и требованиями Провайдера, Платежное приложение которого используется Клиентом/Держателем. Порядок формирования, блокирования Токена, срок его действия, требования к безопасности мобильного устройства, на котором хранится Токен, и иные условия его использования содержатся в Правилах использования токенов к банковским картам АО Банк «ПСКБ», размещенных на web-сайте Банка в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: **www.pscb.ru**.

7.1. Токен используется Клиентом/Держателем для совершения Операций в ТСП, оборудованных роз-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).

7.2. Клиент/Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП и/или кредитные организации - эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации - эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

7.3. Для совершения Операции Клиент/Держатель, после успешного прохождения в Платежном приложении Аутентификации, выбирает в Платежном приложении Токен, сформированный к той Карте, с использованием реквизитов которой будет совершена Операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении Операции.

7.4. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен.

7.5. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на её использование, не блокирует карту. Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

7.6. В случае если в соответствии с Договором установлено техническое ограничение (блокировка) на использование Карты в целях совершения Клиентом/ Держателем операций с использованием данной Карты (её реквизитов), использование Токена к такой Карте ограничивается до момента снятия соответствующего технического ограничения.

7.7. При обращении Клиента/Держателя в Банк в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Договором, Клиент/Держатель обязан информировать Банк о наличии сформированных к данной Карте Токенов. По факту блокирования Карты блокируются все Токены, сформированные для данной карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных Операций. Инициирование выпуска нового Токена Клиент/Держатель сможет осуществить после выпуска новой /перевыпуска Карты.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ

8.1. В случае наличия у Клиента претензий к оказываемым Банком услугам в рамках Договора, а также в случае несогласия с информацией, указанной в Выписке, в том числе при наличии возражений по операциям, отраженным в Выписке, Клиент/Представитель имеет право предъявить в Банк претензию в письменном виде на бумажном носителе с приложением документов, подтверждающих обоснованность возражений, доводов и требований, заявленных в претензии, в том числе Документов, которые были оформлены при совершении соответствующей операции. Кроме того, в претензии должен быть указан способ обратной связи Банка с Клиентом / Представителем. В случае предъявления в Банк претензии относительно информации, содержащейся в Выписке, в том числе относительно операции, отраженной в Выписке, претензия должна поступить в Банк до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была предоставлена соответствующая Выписка или совершена соответствующая операция по Карте (за исключением случаев, изложенных в пунктах 5.16. и 8.4. настоящих Общих условий).

8.2. Если по истечении 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была предоставлена Выписка или совершена операция по Карте, в Банк не поступят возражения по указанным в Выписке операциям (за исключением случаев, изложенных в пунктах 5.16. и 8.4. настоящих Общих условий), то информация, содержащаяся в Выписке, совершенные операции и остаток средств на СБК считаются подтвержденными Клиентом/Представителем, и впоследствии претензии от Клиента/Представителя по операциям, отраженным в Выписке, не подлежат удовлетворению.

8.3. Банк в течение не более 30 (Тридцати) дней со дня получения претензии дает на нее мотивированный ответ. Сроки претензионной работы могут быть увеличены до 60 (Шестидесяти) дней со дня получения претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

8.4. В случае невыдачи денежных средств при осуществлении операции снятия наличных денежных средств в Банкомате или при задержании Банкоматом купюр при осуществлении операции внесения наличных денежных средств в Банкомате Клиент/Представитель должен предоставить в Банк письменную претензию (заявление) в свободной форме о факте невыдачи денежных средств/задержания Банкоматом купюр в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента осуществления операции.

8.5. Если по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента осуществления операции снятия/внесения наличных денежных средств через Банкомат претензия (заявление) от Клиента/Представителя не поступит в Банк, то операция считается подтвержденной, впоследствии заявление от Клиента/Представителя не принимается, и претензии от Клиента/Представителя не подлежат удовлетворению.

8.6. Суммы операций, совершенных после получения от Клиента уведомления об утрате карты, подлежат возврату Клиенту.

8.7. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться решать путем переговоров. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то спор, разногласие или требование, возникающее из Договора или касающиеся его, в том числе споры относительно его недействительности, либо любых связанных с фактом заключения Договора обязательств подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих ПС при расчетах с использованием Карты или ее реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями Сторон Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ/ТОКЕНА. ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

9.1 Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной (просроченной), и подлежит перевыпуску. Дата окончания срока действия Карты (месяц, год) нанесена на ее лицевую поверхность. Операции по Карте можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

9.2. По окончании срока действия Карты новая Карта перевыпускается:

а) автоматически без письменного заявления Клиента - при наличии на СБК суммы денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка согласно Тарифам, в период от 30 (Тридцати) до 15 (Пятнадцати) календарных дней до окончания срока действия каждой предоставленной в рамках Договора Карты;

б) после предоставления Клиентом соответствующего письменного заявления и размещения на СБК денежных средств в соответствии с Тарифами - при отсутствии на СБК суммы денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка согласно Тарифам, в период от 30 (Тридцати) до 15 (Пятнадцати) календарных дней до окончания срока действия каждой предоставленной в рамках Договора Карты).

9.3. Для отказа от перевыпуска Карты Клиентом (Владельцем СБК) или Представителем Клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), предоставляется в Офис Банка соответствующее устное или письменное (в свободной форме) уведомление, не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты, с обязательным возвратом данной Карты в Офис Банка.

9.4. В случае обращения Клиента (Владельца СБК) или Представителя Клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офис Банка с письменным заявлением об отказе от перевыпуска, закрытии Карты по истечении срока, указанного в пункте 9.3 Общих условий, если уже был осуществлен автоматический перевыпуск Карт(ы) в соответствии с пунктом 9.2. настоящих Общих условий, комиссия, списанная за перевыпуск Карты согласно Тарифам, не подлежит возврату.

9.5. Перевыпуск Карт по окончании срока действия, выпущенных Сотрудникам Организации, осуществляется на основании списков от Организации, предоставленных в соответствии с Договором О взаимодействии в рамках Зарплатного проекта, заключенным между Банком и Организацией, предусматривающим перечисление заработной платы и социальных выплат от Организации на СБК Сотрудников Организации.

9.6. Перевыпуск Карты в случае Утраты карты и/или ПИН, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) производится на основании письменного заявления Клиента (Владельца СБК) или Представителя клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), оформленного в Офисе Банка по форме, установленной в Приложении № 10 к настоящим Общим условиям, с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами.

9.7. При утере, краже Карты, во избежание возможности ее использования третьими лицами, Держателю необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для Блокировки карты по телефонам:

8 800 200 35 65; 8 800 775 02 65. Блокировка карты производится Банком после идентификации Держателя по Контрольной информации (при обращении по телефону или посредством факсимильной связи Банк вправе запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка).

9.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, Держатель обязан вернуть найденную Карту в Офис Банка. Если еще не осуществлялся перевыпуск Карты, Держатель вправе предоставить в Офис Банка письменное заявление о снятии блокировки для дальнейшего использования Карты (за исключением украденных Карт и Карт, по которым были совершены мошеннические операции, а также, если Блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с пунктом 4.1.6. Общих условий). В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты, утраченная ранее Карта не подлежит разблокировке, и суммы комиссий, списанные ранее за перевыпуск Карты не возвращаются.

9.9. При трехкратном неправильном наборе ПИН действия с Картой расцениваются Банком как мошеннические, и Карта автоматически блокируется. Для возобновления операций по Карте Держатель может обратиться в Офис Банка для составления соответствующего письменного заявления, установленной Банком формы. Разблокировка Карты производится Банком после предъявления документа, удостоверяющего личность.

9.10. Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если Блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с пунктом 4.1.6. настоящих Общих условий.

9.11. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он сформирован.

9.12. Токен может быть использован Клиентом/Держателем в течение всего срока его действия. Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.

9.13. Клиент/Держатель вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается и его восстановление невозможно.

9.14. При перевыпуске Карты по любой причине ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Клиент/Держатель вправе инициировать формирование нового Токена к вновь выпущенной /перевыпущенной Карте.

10. НЕРАЗРЕШЕННАЯ (СВЕРХЛИМИТНАЯ) ЗАДОЛЖЕННОСТЬ.

10.1. Предоставление Держателю возможности совершения операций при недостаточности или отсутствии денежных средств на СБК осуществляется в соответствии с «Общими условиями предоставления, использования и обслуживания кредитных карт с льготным режимом кредитования в АО Банк «ПСКБ»», а также на основании отдельно заключаемого между Банком и Клиентом договора о предоставлении овердрафта по банковским картам (далее-договор овердрафта), в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления кредита (Овердрафта).

10.2. При отсутствии заключенного между Банком и Клиентом договора овердрафта не допускается совершение Держателем операций при отсутствии денежных средств на СБК.

10.3. В случае если сумма совершенной Держателем операции превысит остаток денежных средств на СБК, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора овердрафта - также сумму доступного лимита Овердрафта, сумма такого превышения Неразрешенная (сверхлимитная) задолженность), подлежит возврату Клиентом Банку не позднее срока, указанного в соответствующем требовании Банка.

10.4. В случае наличия Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности по карте, срок которой более 30 календарных дней, Банк имеет право удержать со Счета Клиента, а Клиент обязуется уплатить пени / штрафы за Неразрешенную (сверхлимитную) задолженность по ставке, в порядке и на условиях, определенных Тарифами.

10.5. В случае возникновения Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности, Банк вправе заблокировать все предоставленные в рамках Договора на получение и обслуживание Карты до полного исполнения Клиентом обязательств, возникших по Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности, согласно Общим условиям и Тарифам.

10.6. Настоящим Клиент уведомляется, что в случае наличия Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности по карте, срок которой превышает срок, установленный Банком для погашения в соответствующем требовании, направленном Клиенту, Банк обязан в отношении такой задолженности представить всю имеющуюся у него информацию о просроченной задолженности, определенную Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Клиента на представление информации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ПОЛУЧЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПОЛУЧЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

11.1. Договор на получение и обслуживание банковской карты считается заключенным с момента принятия решения Банком о выпуске Карты и открытии СБК, заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств. В случае принятия Банком решения об отказе в открытии СБК и выпуске Карты Клиенту Договор на получение и обслуживание банковской карты между Сторонами считается не заключенным.

11.2. Внесение изменений в Договор осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.1.7 настоящего Договора. В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями, вносимыми Банком в настоящий Договор, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления до даты вступления соответствующих изменений и дополнений в силу. Неполучение Банком от Клиента заявления о расторжении Договора и закрытии СБК до вступления вносимых изменений и дополнений в силу, расценивается Сторонами как подтверждение волеизъявления Клиента на принятие внесенных изменений и дополнений в Договор и продолжение договорных отношений на измененных условиях.

11.3. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением о расторжении Договора на получение и обслуживание банковской карты и закрытии СБК (Приложение № 12 к настоящим Общим условиям). Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (Сорок пять) календарных дней:

- после возвращения Клиентом в Банк всех полученных в рамках Договора на получение и обслуживание банковской карты Карт (в том числе Дополнительных Карт) и погашения имеющейся перед Банком задолженности по Договору / кредитному договору;

- в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт (в том числе Дополнительных Карт) – после передачи в Банк заявления о расторжении Договора и закрытии СБК с отметкой об Утрате карт(ы) и погашения имеющейся перед Банком задолженности по Договору / кредитному договору.

С момента получения Банком заявления о расторжении Договора и закрытии СБК все Карты, выданные к закрываемому СБК, блокируются, признаются Банком недействующими.

11.4. При наличии незавершенной претензионной работы, Договор на получение и обслуживание банковской карты считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в пункте 10.3. Общих условий.

11.5. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на СБК и операций по СБК договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней с даты истечения срока действия всех Карт, выпущенных к счету.

11.6. При отсутствии операций по Карте в течение одного года Банк имеет право прекратить обслуживание Карты и взимать комиссию за обслуживание СБК в соответствии с Тарифами.

11.7. Возврат Клиенту (Владельцу СБК) остатка денежных средств, находящихся на СБК, осуществляется Банком наличными денежными средствами через кассу Банка, либо путем безналичного перечисления в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом (Владельцем СБК) в письменном заявлении (Приложение № 12 к настоящим Общим условиям). Указанное перечисление производится за счет Владельца СБК согласно действующим Тарифам на дату перечисления денежных средств.

11.8. При прекращении действия (расторжении) Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.

11.9. Отказ любой Стороны от дальнейшего исполнения Договора не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов, комиссий Банку в соответствии с Тарифами.

11.10. В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора все права и обязанности Банка согласно Договора переходят к его правопреемнику.

11.11. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор на получение и обслуживание Карты по основаниям, установленным статьей 142.4 главы 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации, путем направления Клиенту соответствующего уведомления о расторжении Договора. Уведомление о расторжении Договора в соответствии с настоящим пунктом Общих условий может быть направлено Клиенту почтовым отправлением, курьером, посредством системы дистанционного банковского обслуживания, в случае использования Клиентом такой системы, а также путем направления сообщений с текстом уведомления на адрес электронной почты Клиента или номер телефона, предоставленные Клиентом при заключении и исполнении Договора.

Договор на получение и обслуживание банковской карты считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении.

Расторжение Договора на получение и обслуживание банковской карты является основанием для закрытия СБК. Остаток денежных средств на СБК выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее семи дней после получения от Клиента соответствующего письменного заявления, составленного в произвольной форме, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1.** Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Клиента / Держателя Карты.
- 12.2.** Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на СБК при условии хранения Держателем в тайне от третьих лиц Контрольной информации, Карты, ПИН и реквизитов Карты, а также соблюдения положений Договора. Банк обязуется возместить причиненный Держателю карты материальный ущерб в размере денежных средств, списанных с СБК после получения от Держателя Карты уведомления об Утрате Карты, после получения Банком письменного заявления Держателя карты о Блокировке Карты, в размере операции, совершенной без согласия Держателя карты при условии, что Держатель своевременно уведомил Банк о факте использования Карты без согласия Держателя карты в соответствии с условиями пункта 5.16. настоящего Договора, а также в размере операции, которой по результатам внутренней проверки Банка был присвоен статус «мошенническая операция».
- 12.3.** Клиент несет ответственность за:
- все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам, совершенным до поступления в Банк уведомления Клиента об Утрате Карты, использовании Карты без согласия Держателя Карты и/или письменного заявления о Блокировке Карты в соответствии с условиями Договора;
 - все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку.
- 12.4.** Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:
- после получения Держателем от Банка ПИН и/или Карта, и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;
 - после получения Держателем от Банка Карты ее реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента;
 - операция, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, по результатам внутренней проверки Банка не получила статуса «мошенническая операция».
- 12.5.** Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия Блокировки с Карты в соответствии с настоящими Общими условиями.
- 12.6.** В случае умышленного уклонения Клиента от погашения суммы Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности и предусмотренных Тарифами процентов на Неразрешенную (сверхлимитную) задолженность, Банк вправе обратиться в судебные и правоохранительные органы.
- 12.7.** Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, информационно-коммуникационной сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение / повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 12.8.** Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами ПС. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.
- 12.9.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или иным образом препятствующих исполнению Договора; обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, телекоммуникационные сбои

всеобщего характера, технические неисправности, возникшие по вине третьих лиц, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств по Договору. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

12.10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

12.11. Все уведомления, направляемые сторонами друг другу (за исключением случаев, установленных настоящими Общими условиями), должны быть оформлены в письменном виде и подписаны стороной, посылающей уведомление, или её уполномоченным представителем.

Уведомления могут направляться сторонами друг другу следующими способами:

- телеграф – путем направления телеграммы с уведомлением о вручении;
- почтовая связь – путем направления заказного письма с уведомлением о вручении;
- курьерская связь;
- система ДБО.

Уведомление, направленное Банком Клиенту с использованием системы ДБО, считается полученным Клиентом на следующий рабочий день после его направления.

Уведомление, направленное с использованием иных перечисленных способов связи, считается полученным адресатом с момента, указанного в уведомлении о вручении.

Уведомление также считается полученным по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня его доставки на почту получателя, указанного на почтовом штемпеле, или в распечатке о движении соответствующей корреспонденции с Интернет-сайта Почты России по адресу получателя, если адресат по последнему известному адресу не находится, отказался от получения или в разумный срок, составляющий не более 5 (пяти) календарных дней, не явился за получением соответствующей корреспонденции.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

13.1. Приложение № 1 – «Заявление на получение Банковской карты»;

13.2. Приложение № 2 – «Заявление на получение дополнительной Банковской карты»;

13.3. Приложение № 3 – «Заявление на установление / изменение / отмену Расходного лимита»;

13.4. Приложение № 4 – «Согласие законного представителя»;

13.5. Приложение № 5 – «Заявление о разблокировке Банковской карты»;

13.6. Приложение № 6 – «Заявление на установление/изменение информации по Клиенту»;

13.7. Приложение № 7 – «Доверенность на распоряжение СБК»;

13.8. Приложение № 8 – «Заявление о подключении системы ДБО»;

13.9. Приложение № 9 – «Перечень документов, подлежащих предоставлению в Банк»;

13.10. Приложение № 10 – «Доверенность на получение Карты и ПИН»;

13.11. Приложение № 11 – «Заявление о перевыпуске Карты»;

13.12. Приложение № 12 – «Заявление на закрытие СЧЕТА/КАРТЫ/расторжение договора».

13.13. Приложение № 13 – «Заявление о спорной транзакции».

13.14. Приложение № 14 – «Заявление на подключение (отключение) к (от) «SMS-информированию»/«E-mail-информированию».